a tu lado | zurekin

Cooperativa de Iniciativa Social | Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

MEMORIA ANUAL 2022

Índice

Presentación de la entidad
Líneas estratégicas
Actividad societaria
Programas
- Viviendas tuteladas
- Piso con apoyo
- Bidea Zurekin. Valoración de necesidades y apoyos individualizados

Alianzas
Recursos personales y económicos

13 personas socias. 6 trabajadores/as

SOMOS

Profesionales, ilusionados con la idea de ofrecer servicios de calidad a personas con discapacidad intelectual y con enfermedad mental.

Hemos constituido nuestra propia empresa que nos permita definir nuestro objetivo de trabajo y la metodología de intervención.

Cooperativa de iniciativa social

En 2022 somos 19 profesionales que ofrecen apoyos a las personas con discapacidad intelectual.

Misión / Propósito

Generar y mantener empleo estable y de calidad acompañando a las personas con discapacidad intelectual y otras discapacidades del desarrollo en sus proyectos de vida.

Ofrecemos apoyos profesionales y lo hacemos desde sus necesidades, deseos y aspiraciones, con la colaboración y alianzas con el entorno familiar y social para mejorar su calidad de vida y su participación como ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho, construyendo una sociedad más justa y solidaria

Visión

En 2025 ASPIRAMOS A:

- Tener cuatro viviendas tuteladas
- Viviendas con apoyo.
- Bidea Zurekin: Servicio de apoyo en entorno natural.
- BIZI-LAGUN: Atención integral en zona rural
- Formación de personas con discapacidad intelectual
- Formación de profesionales
- Empleo para personas con discapacidad intelectual.

VALORES

Calidez y Cercanía
Profesionalidad y compromiso
Mejora continua
Flexibilidad
Ajuste entre servicios y recursos – Eficacia y eficiencia.
Centrados en la persona
Colaborando con las familias y el entorno social
Priorizamos la calidad frente a la cantidad.

Líneas estratégicas

		Objetivo de línea	Acciones	1º T	2º T	3º T	4º T	Indicadores de proyecto	METAS 2022
línea 1	**SOCIOS/AS - GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN**	Crecimiento de la cooperativa y funcionamiento democrático de la entidad	Transformación de la microcooperativa en cooperativa					Acta de transformación	
			Promover que los trabajadores que quieran, sean socios					Nº de socios/as respecto a solicitudes	15 socios
			Desarrollo de una nueva normativa de régimen interno					Normativa presentada a asamblea	

		Objetivo de línea	Acciones	1º T	2º T	3º T	4º T	Indicadores de proyecto	METAS 2022
línea 2	**SERVICIOS PARA PCDI**	Conseguir calidad de servicio para los participantes en cada actividad/centro de atención.	Seguimiento de los servicios existentes					Equilibrio económico de I y G por centro de actividad	No pérdidas
			Seguimiento del grado de satisfacción de los residentes con el servicio					Grado de satisfacción de los residentes y familiares. Media 8	Nota media 8
			Puesta en marcha del servicio "Nuevos vecinos"					Autorización de funcionamiento	
			Puesta en marcha del servicio de apoyo en entorno natural					Autorización de funcionamiento	

		Objetivo de línea	Acciones	1º T	2º T	3º T	4º T	Indicadores de proyecto	METAS 2022
línea 3	**SOSTENIBILIDAD CALIDAD**	Conseguir y mantener certificaciones externas de calidad y transparencia	Renovar calificación de mecenazgo social						Mecenazgo renovado
			Conseguir diploma de gestión avanzada						
			Informe positivo de auditoria						
			Plan de igualdad						

		Objetivo de línea	Acciones	1º T	2º T	3º T	4º T	Indicadores de proyecto	METAS 2022
línea 4	**IMAGEN SOCIAL Y COMUNICACIÓN**	Conseguir presencia social y difusión de las actividades de la entidad	Creación de una nueva página web					Lanzamiento web	
			Publicaciones en redes sociales					Nº publicaciones /seguidores	
			Puesta en marcha de los desayunos ATLD					Nº de desayunos y nº participantes	
			Creación y gestión de boletín informativo de ATLD ZUREKIN					Nº de boletines	

Resultados en 2022

		Acciones	Indicadores de proyecto	METAS 2022	Revisión a 31/12/2022
línea 1	**SOCIOS/AS - GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN**	Transformación de la microcooperativa en cooperativa	Acta de transformación		Realizado 30/5/2022 - Escritura
		Promover que los trabajadores que quieran, sean socios	Nº de socios/as respecto a solicitudes	15 socios	13 socios. Todas las solicitudes atendidas
		Desarrollo de una nueva normativa de régimen interno	Normativa presentada a asamblea		Sin iniciar
		Acciones	**Indicadores de proyecto**	**METAS 2022**	
línea 2	**SERVICIOS PARA PCDI**	Seguimiento de los servicios existentes	Equilibrio económico de I y G por centro de actividad	No pérdidas	Seguimiento mensual.
		Seguimiento del grado de satisfacción de los residentes con el servicio	Grado de satisfacción de los residentes y familiares. Media 8	Nota media 8	8,6
		Puesta en marcha del servicio "Nuevos vecinos"	Autorización de funcionamiento		Proyecto presentado. No concedido.
		Puesta en marcha del servicio de apoyo en entorno natural	Autorización de funcionamiento	SOV - Bidea Z	Inicio con casos en 2022
		Acciones	**Indicadores de proyecto**	**METAS 2022**	
línea 3	**SOSTENIBILIDAD CALIDAD**	Renovar calificación de mecenazgo social			Concedido el mantenimiento Resolución 105E/2022 - 20 de septiembre.
		Conseguir diploma de gestión avanzada			En proceso.
		Informe positivo de auditoria			en proceso
		Plan de igualdad			Firma dia 16-06
		Acciones	**Indicadores de proyecto**	**METAS 2022**	
línea 4	**IMAGEN SOCIAL Y COMUNICACIÓN**	Creación de una nueva página web	Lanzamiento web		en proceso
		Publicaciones en redes sociales	Nº publicaciones /seguidores		350 seguidores
		Puesta en marcha de los desayunos ATLD	Nº de desayunos y nº participantes		4 desayunos.
		Creación y gestión de boletín informativo de ATLD ZUREKIN	Nº de boletines		En proceso diseño Boletín. 4 comunicaciones a socios de los acuerdos de C. Rector

a tu lado | zurekin

Cooperativa de Iniciativa Social | Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

Lo más relevante en 2022 en la Cooperativa

Nos hemos transformado en Cooperativa. Hemos crecido en el número de profesionales que forman parte de la entidad.

- Hemos estado trabajando 22 personas. Hemos desarrollado 22.645 horas de trabajo.
- Hemos estabilizado los 3 pisos.
- Hemos puesto en marcha dos nuevos servicios, SOV (Tu plan) y Bidea Zurekin.
- Hemos trabajado duro para proyectos que no han salido:
  - Bizi – Lagun
  - Oficina de atención a víctimas con discapacidad intelectual
  - Vivienda en Sarasate
- Hemos gestionado un presupuesto de más de 600.000€.
- No hemos tenido que utilizar la cuenta de crédito.
- Es el primer año que contamos con un informe de auditoría externo, con una calificación positiva.
- Hemos desarrollado el mapa de procesos y avanzaremos más en 2023 para conseguir una acreditación externa de la calidad de nuestro trabajo.
- Hemos iniciado el cambio de imagen. En proceso la página web, correos nuevos, materiales de difusión.

Actividad societaria

Trabajo sobre el perfil del socio – **Modelo GPES**
Asistencia técnica. Se proponen actuaciones en participación
Y en gestión de personas.

Desarrollo del **plan de acogida a las personas que se incorporan a la entidad** como trabajadores/as

Firma del Plan de igualdad el 16 de junio

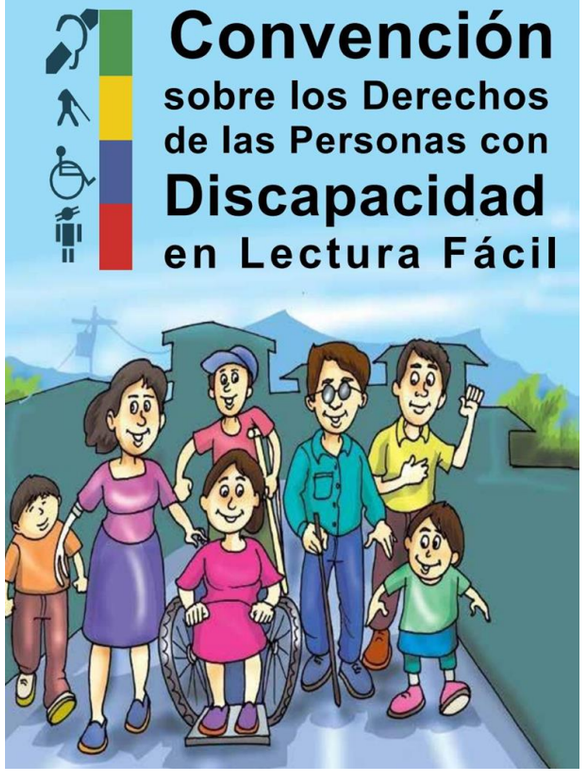
Actividad societaria

Desayunos de A TU LADO

Se hicieron 3 desayunos:

- 10/6 – La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad – ONU
- 14/10 – Actividades de ocio en personas con discapacidad intelectual.
- 11/11 – La sexualidad en personas con discapacidad intelectual.

Se anularon los desayunos programados en septiembre y diciembre.



Actividad societaria

Participación en Junta de ANEL. Presencia ante las instituciones

anel Empresas de Economía Social de Navarra
Nafarroako Gizarte Ekonomien Enpresak

Actividad societaria

Mujeres, discapacidad y atención en zonas rurales

Pacto por los cuidados

a tu lado
zurekin

SERVICIO DE VIVIVENDA

Viviendas tuteladas en Pamplona:

- Príncipe de Viana
- Calle Estella

Piso con apoyo:

- Calle Mayor

Actividad viviendas 2022

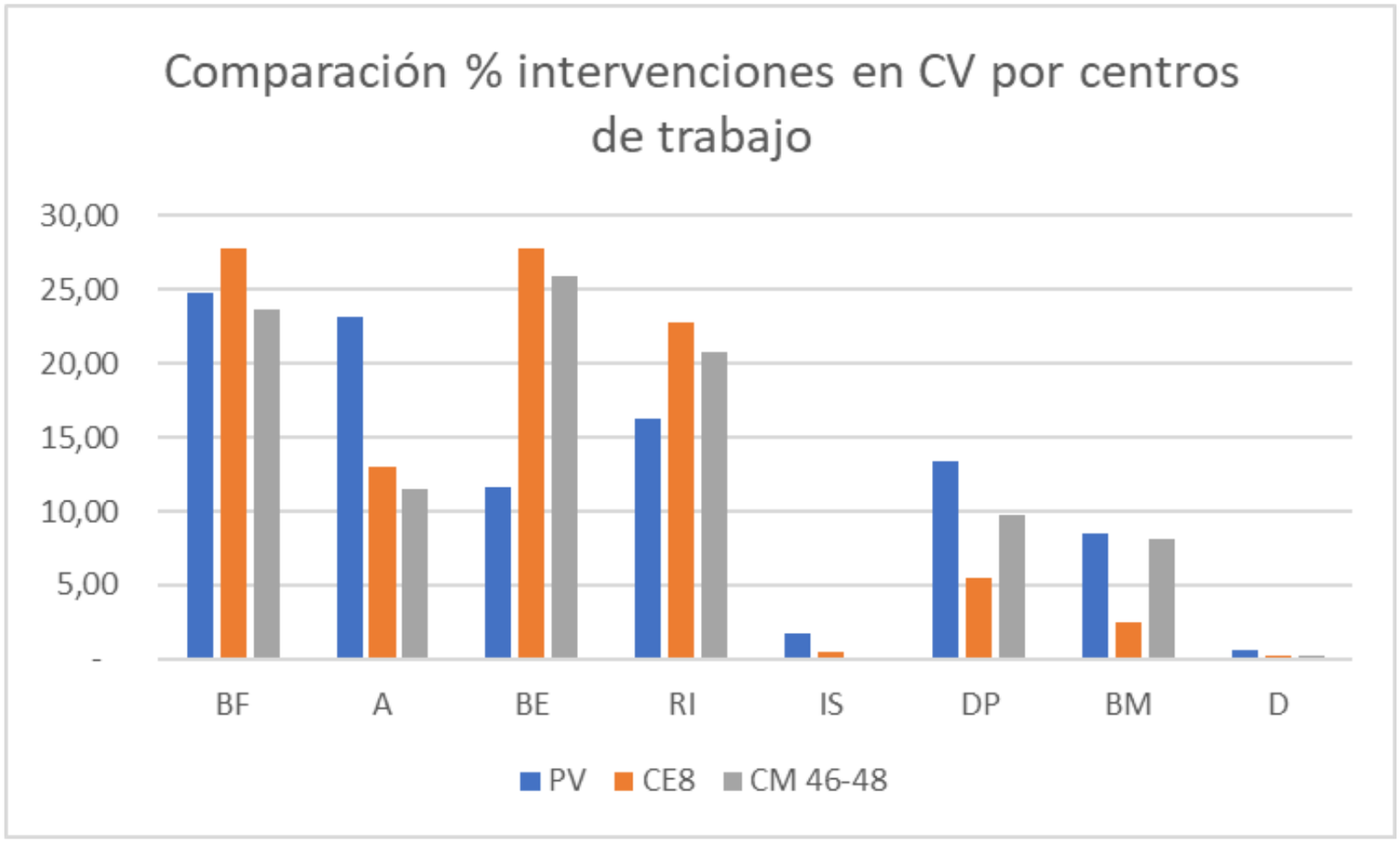
Continuidad vivienda PV: 8 personas residentes

Continuidad de actividad en CE8
8 personas residentes

Continuidad en el Piso con apoyo M46
4 personas atendidas

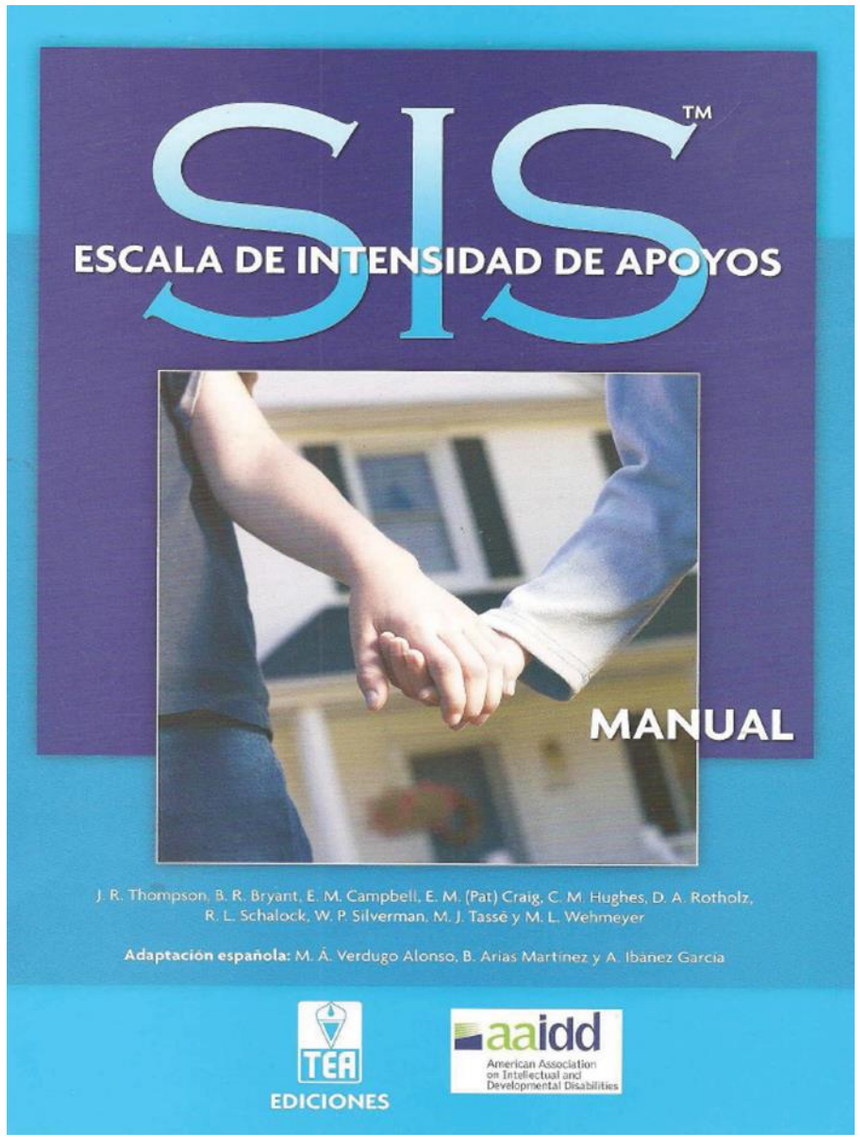
Nuevo sistema de registro de intervenciones en calidad de vida

Los objetivos individuales de cada persona residente están relacionados con el avance en cada una de las dimensiones de calidad de vida.
Por ello, desde el año 2021 se ha diseñado un sistema de seguimiento de las intervenciones de todos los profesionales de A tu lado, recogiendo en qué dimensión de calidad de vida se impacta.



Valoración objetiva de necesidades de apoyo

Durante el año 2022 se ha iniciado la valoración de todas las personas residentes mediante dos cuestionarios estandarizados, el SIIS y el ABAS



tea

hogrefe

Datos mas relevantes de 2022

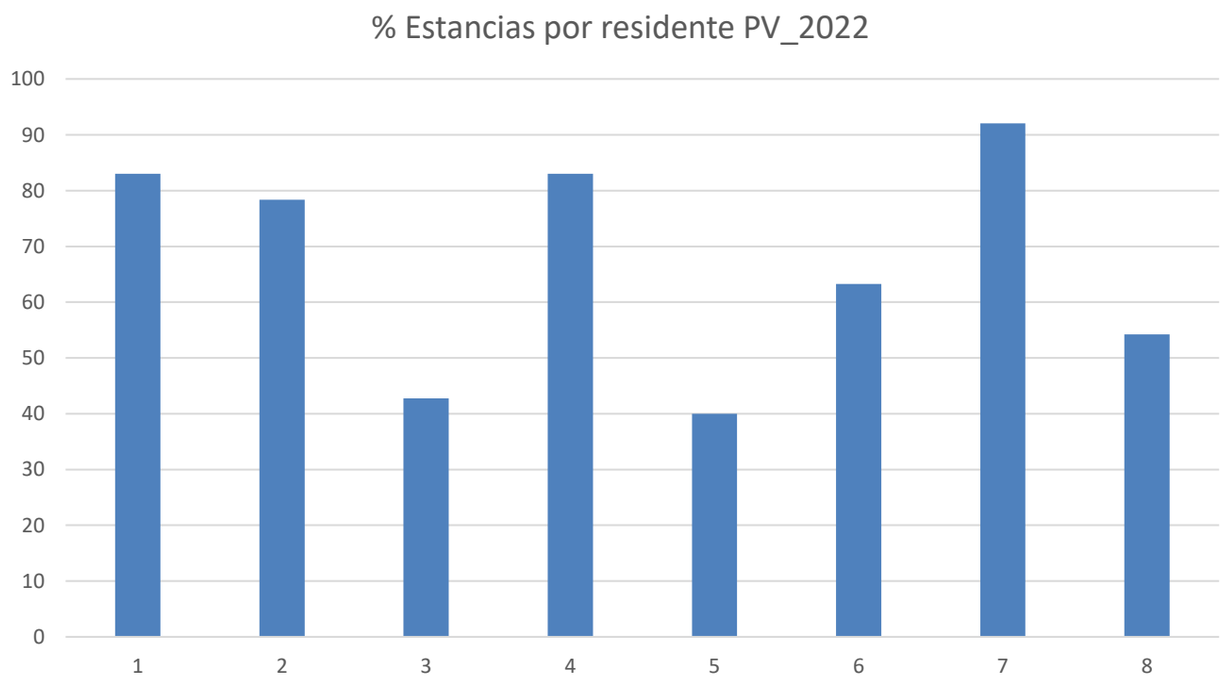
Residentes

La media de edad es de 36 años. La persona de mayor edad tiene 60 años y la más joven 23.

La media del porcentaje de discapacidad es del 74%

Siete de las ocho personas residentes tienen reconocida situación de dependencia desde moderada a severo nivel 2.

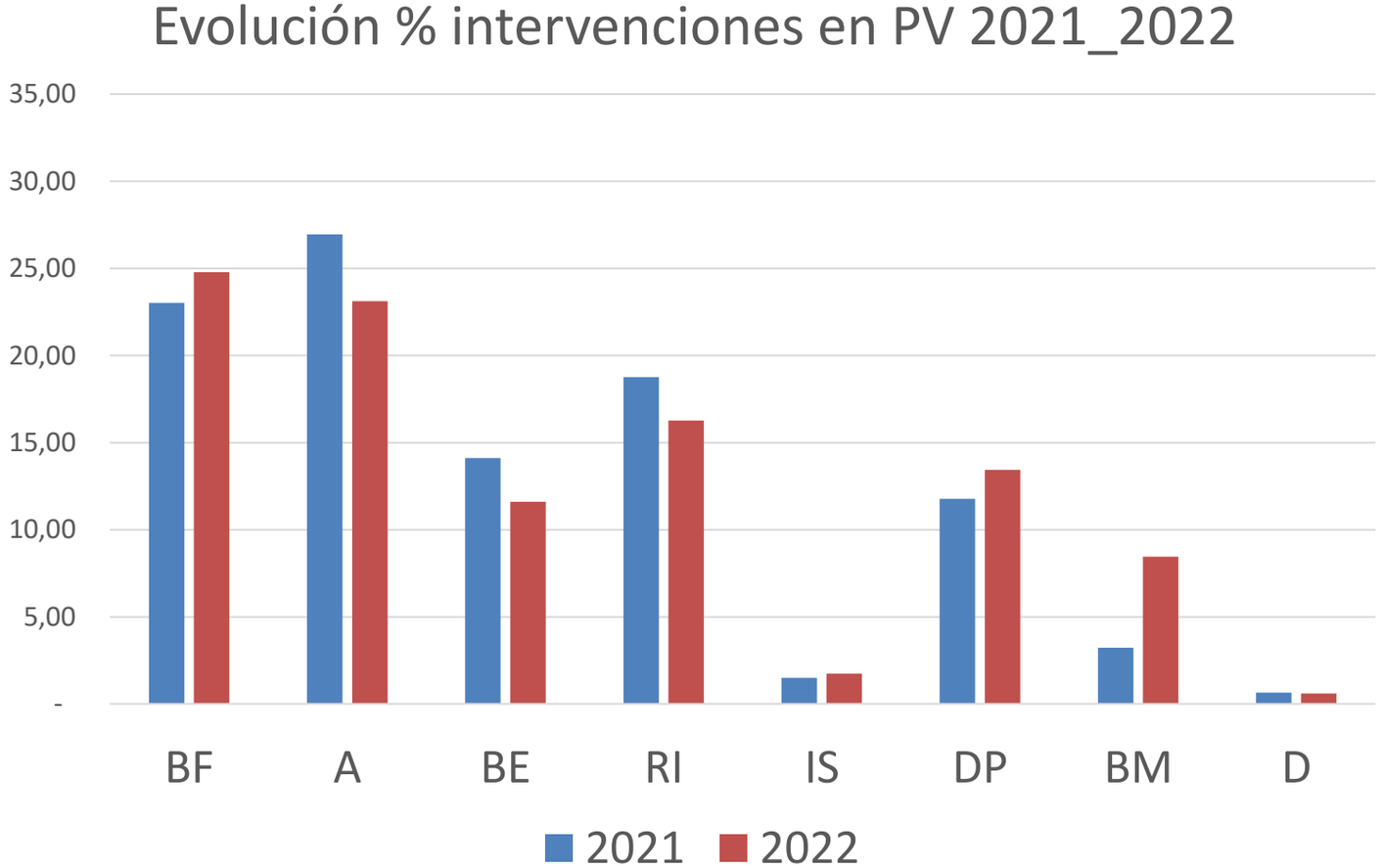
Se trata de un perfil con poca autonomía que requieren del apoyo del equipo profesional en muchas ocasiones, para realizar salidas, paseos o pequeñas compras. Su nivel de dependencia también precisa de una alta supervisión en áreas como: higiene, cuidado personal y de salud.



Media estancias 67,08%

Intervenciones en calidad de vida

Se han medido las intervenciones con todas las personas residentes, en las diferentes dimensiones de calidad de vida.



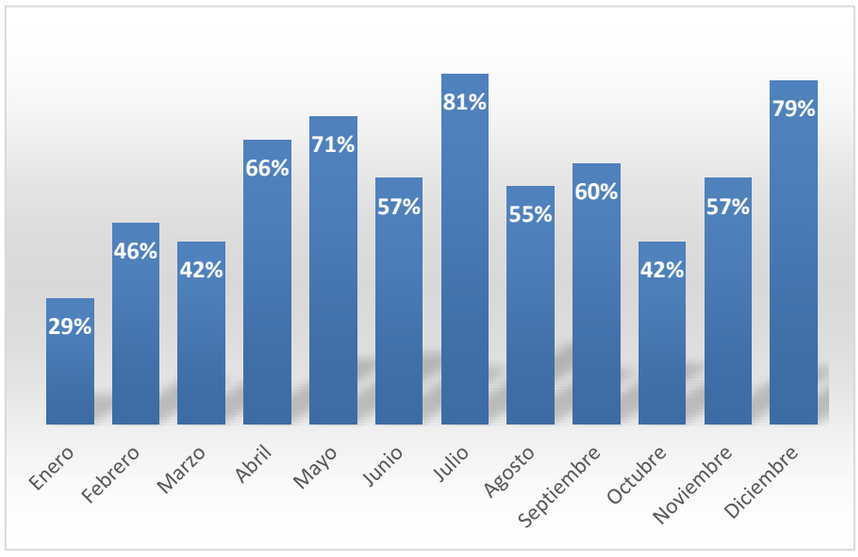
Datos mas relevantes de 2022

Las tardes sin actividad: A tu lado Zurekin preparó en 2022 un programa de actividades saludables dirigido a los residentes y así, dinamizar sus tardes con una propuesta que resulta muy motivadora, dado el alto grado de interés que manifestaron.

Se desarrollo en el primer semestre del año con el apoyo del Ayuntamiento de Pamplona..

Pese a que la mayoría no pueden salir sin el apoyo, profesional, es un porcentaje muy alto los días que se sale a dar un paseo, actividad cultural, o recados**.**

Durante 2022 el número de horas de atención del equipo durante paseos fue de **342 h**, lo que supone que casi la mitad de los días se ha salido con los residentes.



REAL
FLY
Emirates

HOME OF THE
WHOPPER
YOUR WAY
BOSTON

Datos mas relevantes de 2022

Residentes

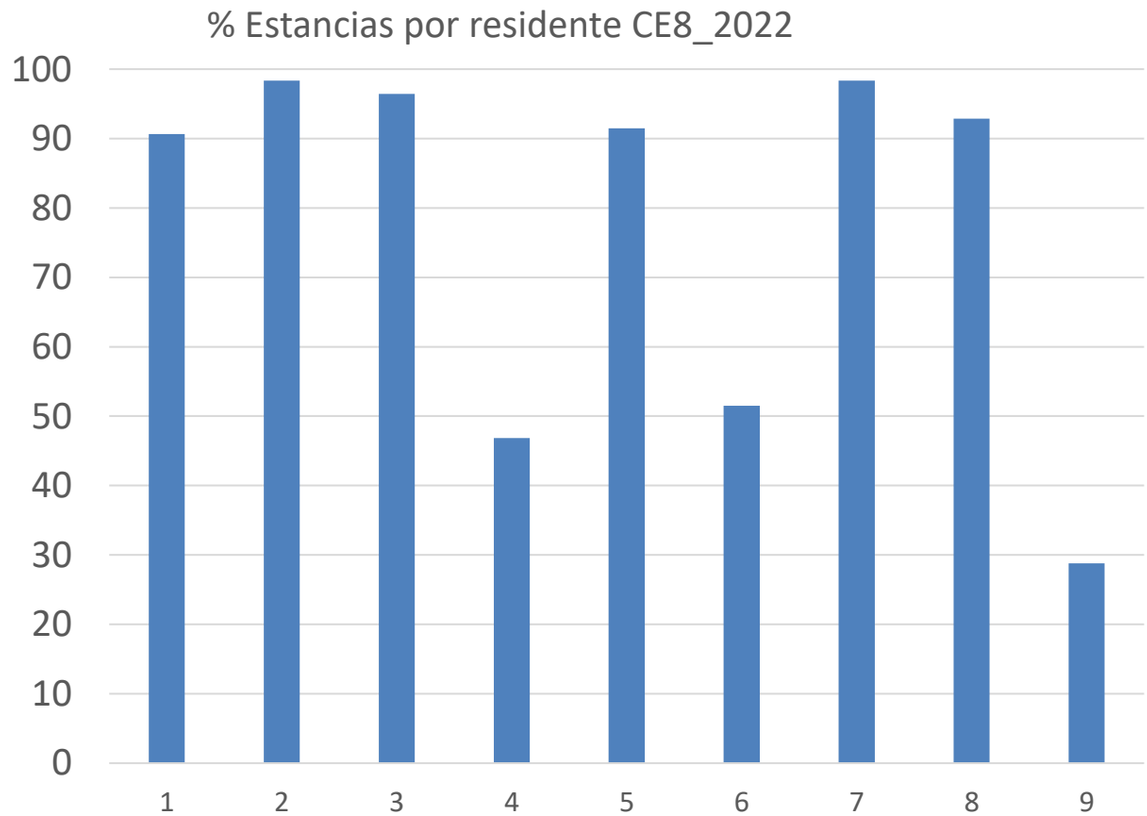
La media de edad es de 42 años. La persona de mayor edad tiene 54 años y la más joven 30. La media del porcentaje de discapacidad es del 67,5%

Solo tres de las ocho personas residentes tienen reconocida situación de dependencia , todas de nivel moderada.

Se trata de un perfil diverso, pero casi todas las personas residentes son autónomas en los desplazamientos y realizan actividades de ocio por las tardes, principalmente en Anfas.

Pese a este perfil mas autónomo, requieren apoyo y supervisión para asegurar una correcta higiene personal.

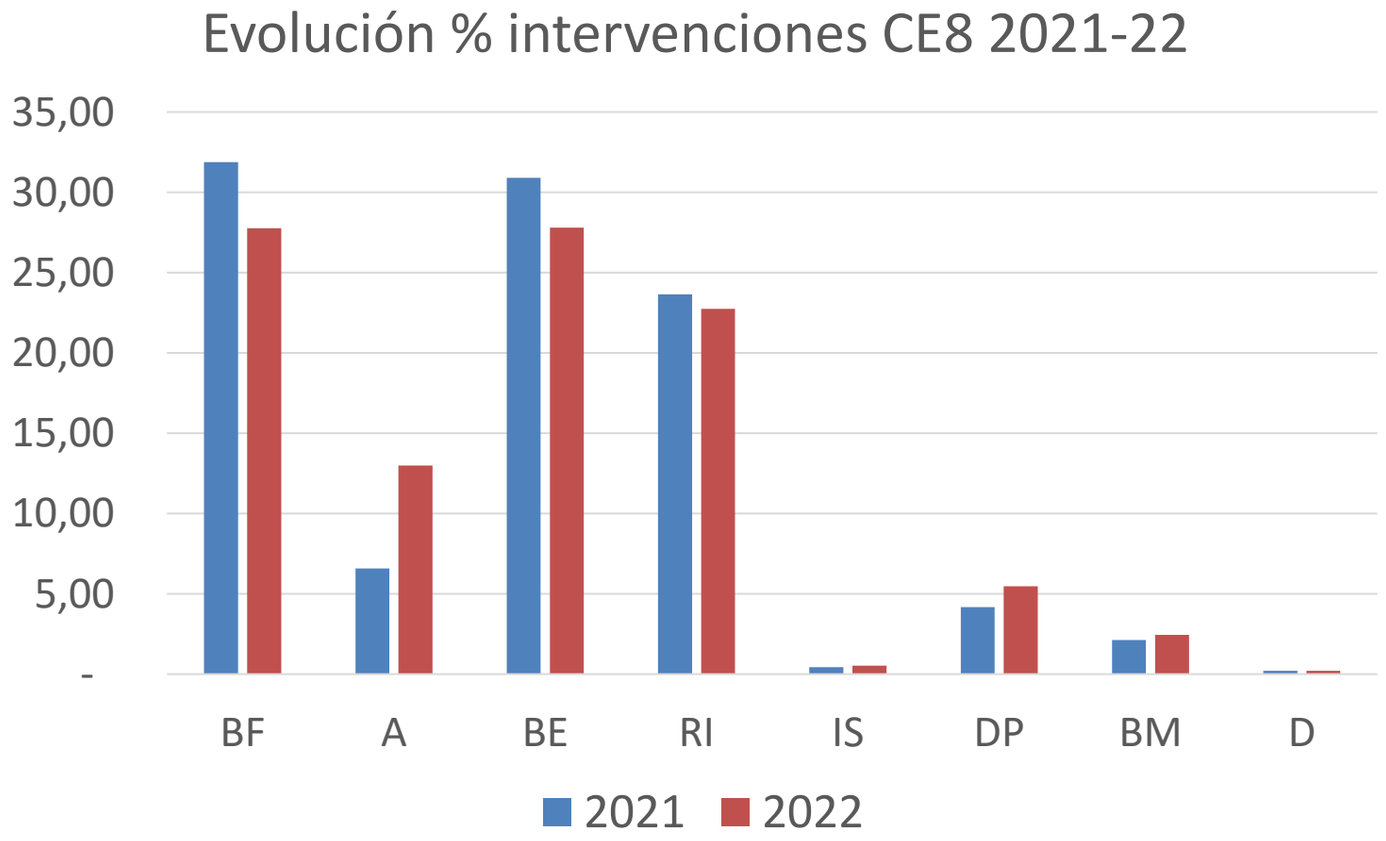
Se trata de una vivienda en la que se registran altas incidencias de salud, y citas medicas.



Media estancias 77%

Intervenciones en calidad de vida

Se han medido las intervenciones con todas las personas residentes, en las diferentes dimensiones de calidad de vida.



Cambios en el piso de calle Estella

Una de las personas residentes ha cambiado de domicilio, a un recurso más ajustado a sus necesidades de apoyo.

Seguimos considerándole un amigo al que visitamos con frecuencia.

Se incorporó un nuevo compañero.

Es una vivienda con mucha actividad social

Croissant
2,90€
Chocolate
1,70€
Tostada
2,80€
SALIDA
EXTINTOR

Datos mas relevantes de 2022

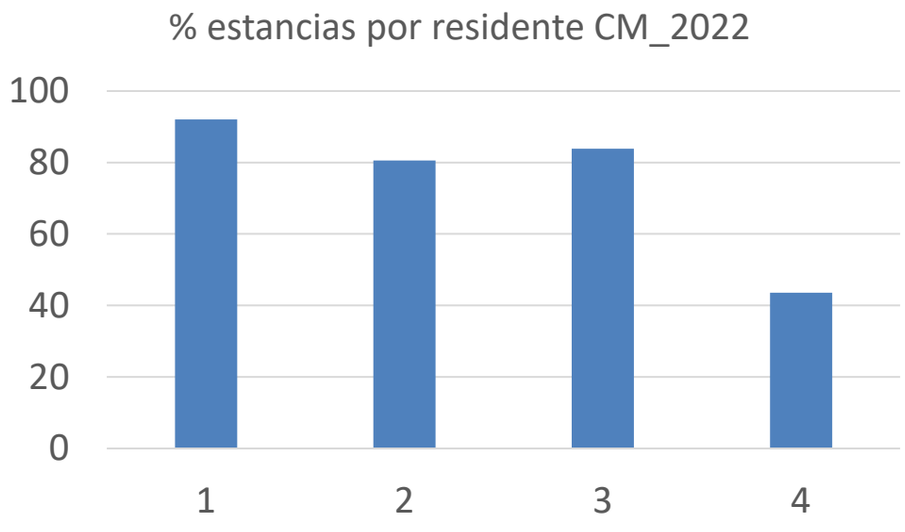
Residentes

La media de edad es de 37 años. La persona de mayor edad tiene 46 años y la más joven 28.

La media del % de discapacidad es de 41%

Es un piso para personas con baja necesidad de apoyos. Pero de forma excepcional, vive en el piso con ellos un menor, de 15 años, familiar directo de una de las personas que viven en el piso. Su grado de discapacidad es de 78% y tiene dependencia severa.

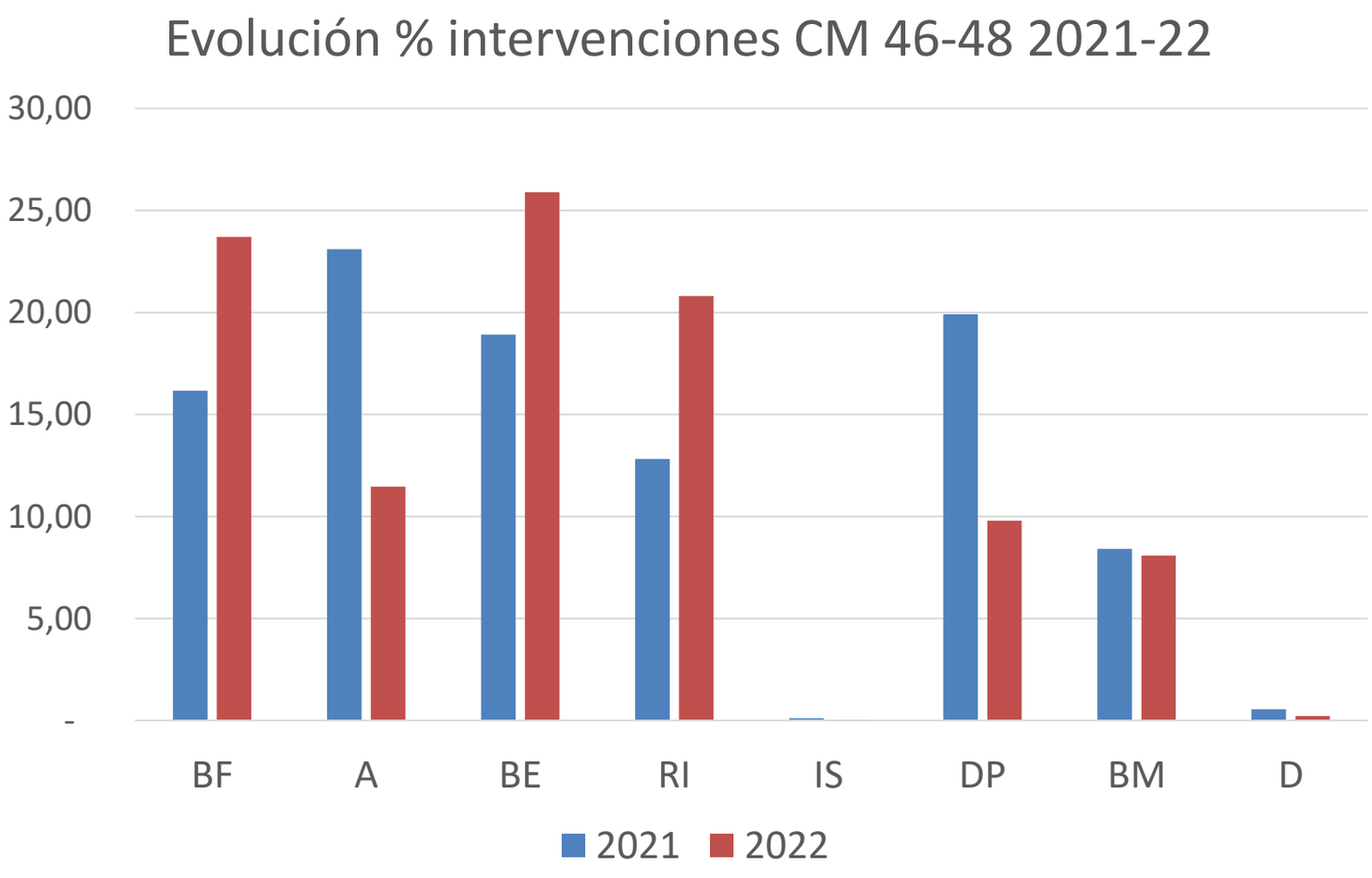
Se trata de un perfil con mucha autonomía donde el apoyo se centra en apoyar la planificación de su vida diaria y el entrenamiento en habilidades de comunicación y de vida en el hogar.



Media estancias 75%

Intervenciones en calidad de vida

Se han medido las intervenciones con todas las personas residentes, en las diferentes dimensiones de calidad de vida.



Datos mas relevantes de 2022

Nuevo equipo profesional. Cambios en el equipo con la baja de EP. Se incorpora JL y AL sigue ejerciendo la función de coordinadora.

Avance en vida independiente
Taller de resolución de conflictos

Desarrollo de metodología de trabajo para incorporar un presupuesto semanal para hacer la compra y ajustar las cantidades al presupuesto.

Somos campeones

Te ofrecemos estar A tu lado en este camino

Contáctanos

Correo
gestion@atulado.org.es

Teléfono
+34 650 987 933

:)

a tu lado zurekin
Cooperativa de Iniciativa Social
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

Ayuntamiento de Pamplona | Iruñeko Udala

Ayuntamiento de BARAÑÁIN
BARAÑAINgo Udala

¿Qué necesitas?

¿Cómo podemos ayudarte?

a tu lado | zurekin
Cooperativa de Iniciativa Social | Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

Servicios de Orientación y Apoyos a personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental.

:)

¿Quiénes somos?

Somos un equipo interdisciplinar formado por profesionales con una dilatada experiencia en la atención de personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental.

¿Qué hacemos?

Conocer la necesidad de apoyos de cada persona y construir juntos un plan personal de apoyos desde sus deseos y aspiraciones.

Te ofrecemos...

VALORACIÓN DE NECESIDADES DE APOYO

- Evaluamos la calidad de vida, las habilidades adaptativas y las necesidades de apoyo de cada persona.
- Elaboramos un informe multidisciplinar.

ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

- Diseñamos conjuntamente un plan personal de apoyos ajustados a las necesidades detectadas.
- Asesoramos en la búsqueda de recursos adecuados para cada situación.

APOYOS INDIVIDUALES EN EL ENTORNO NATURAL - BIDEA ZUREKIN

- Adquisición de habilidades de la vida diaria.
- Fomento de la autonomía y habilidades sociales.
- Apoyo en actividades laborales y de ocio.
- Acompañamientos médicos y atención en situaciones de emergencia.

Bidea Zurekin – Apoyos individuales

Durante el año 2022 se ha estado diseñando el proceso de valoración de necesidades de apoyo y no se ha hecho difusión del mismo.

Pero han llegado solicitudes de varias personas que requerían asesoramiento o intervención para mejorar su salud y sus relaciones interpersonales.
En uno de los casos el apoyo se ha organizado para posibilitar su acceso a un centro ocupacional.

Se han atendido 3 casos nuevos de valoración de apoyos. Y en otros 3 casos se informó del programa a la familia sin que llegaran a contratar el servicio. Además se elaboraron informes de orientación a 3 personas de las que residen en las viviendas.

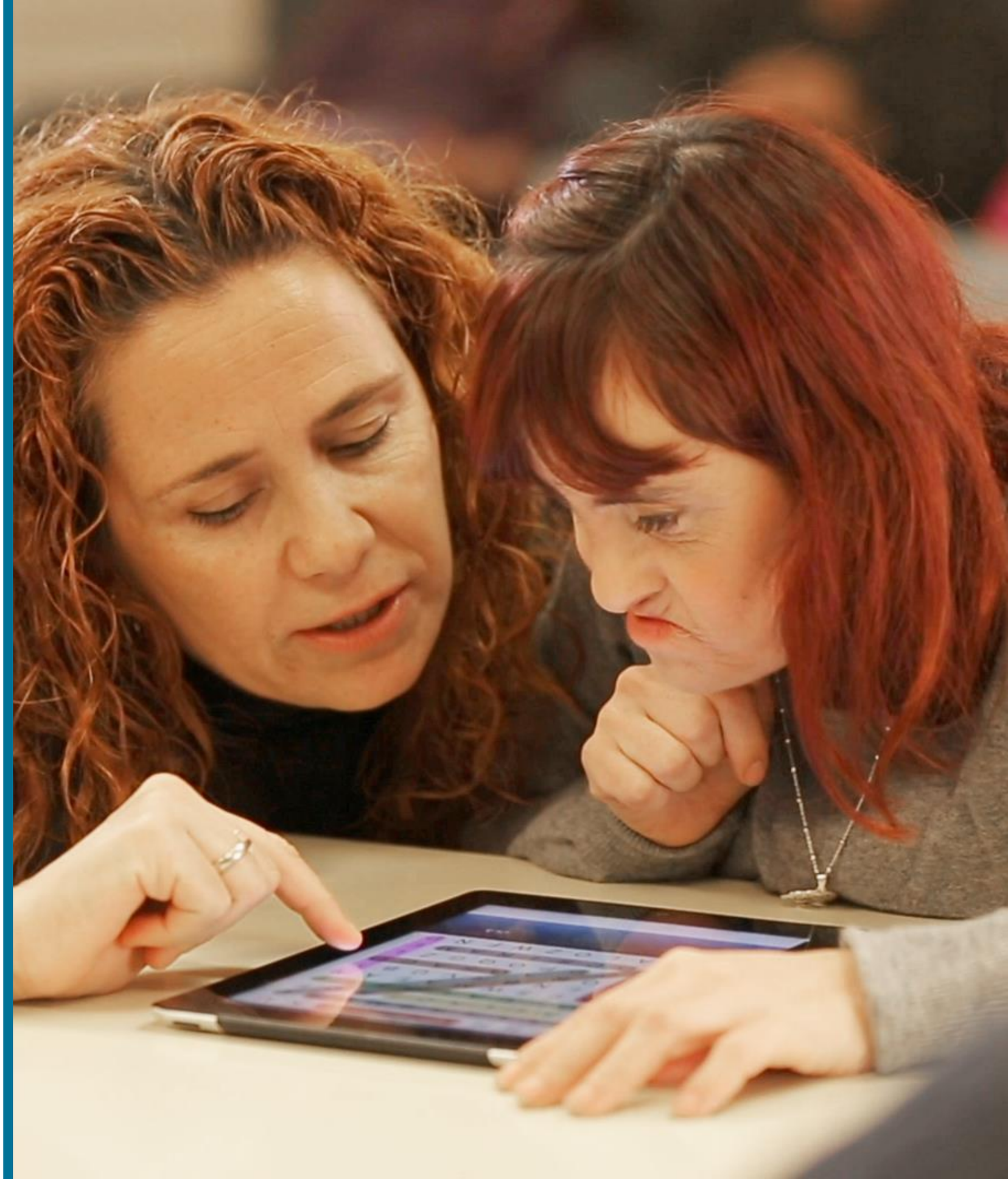
En el programa de apoyos individualizados se ha atendido a 5 personas con diferentes intensidades en el apoyo.

Además se ha trabajado con los clientes internos en apoyos individualizados para gestiones personales o consultas médicas.

Planes personales de apoyo

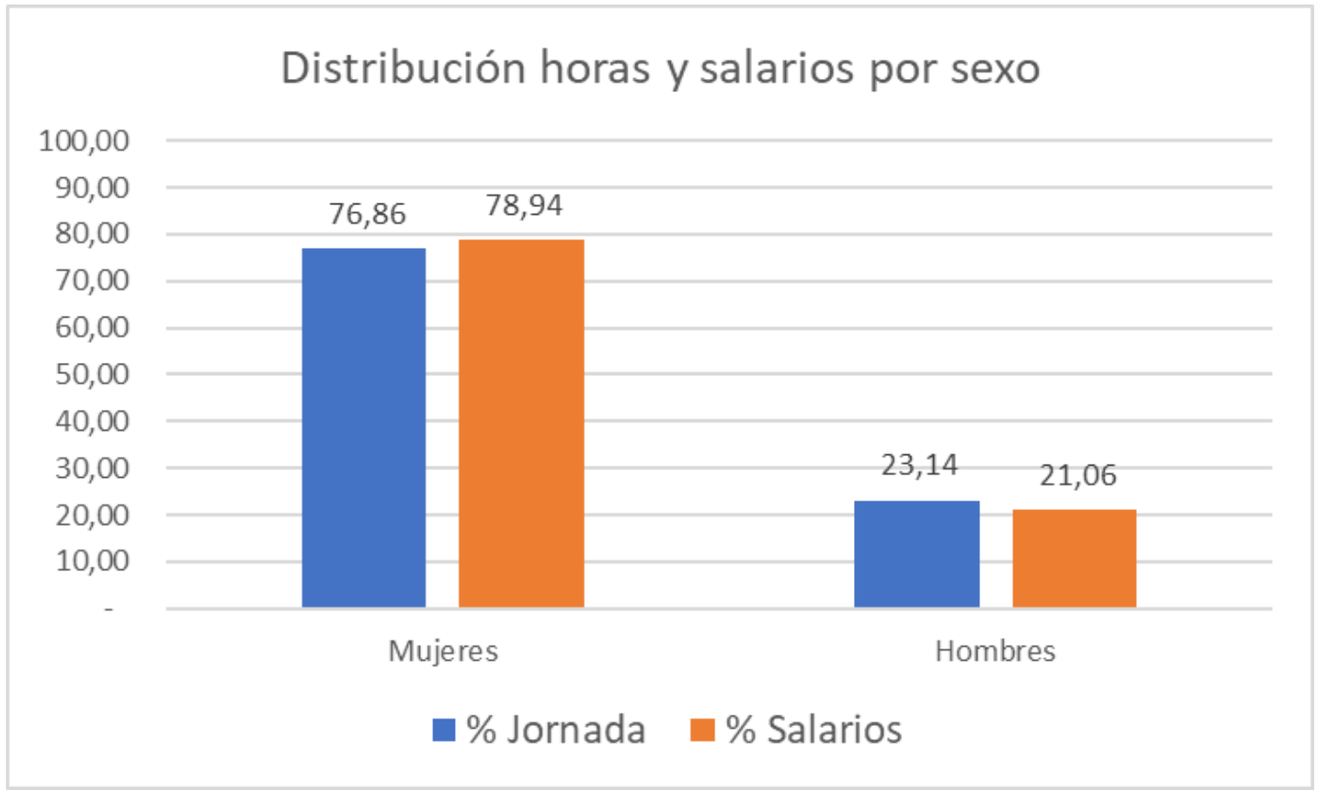
Proyectos de vida

Vidas con sentido



Distribución de horas y salarios por centros

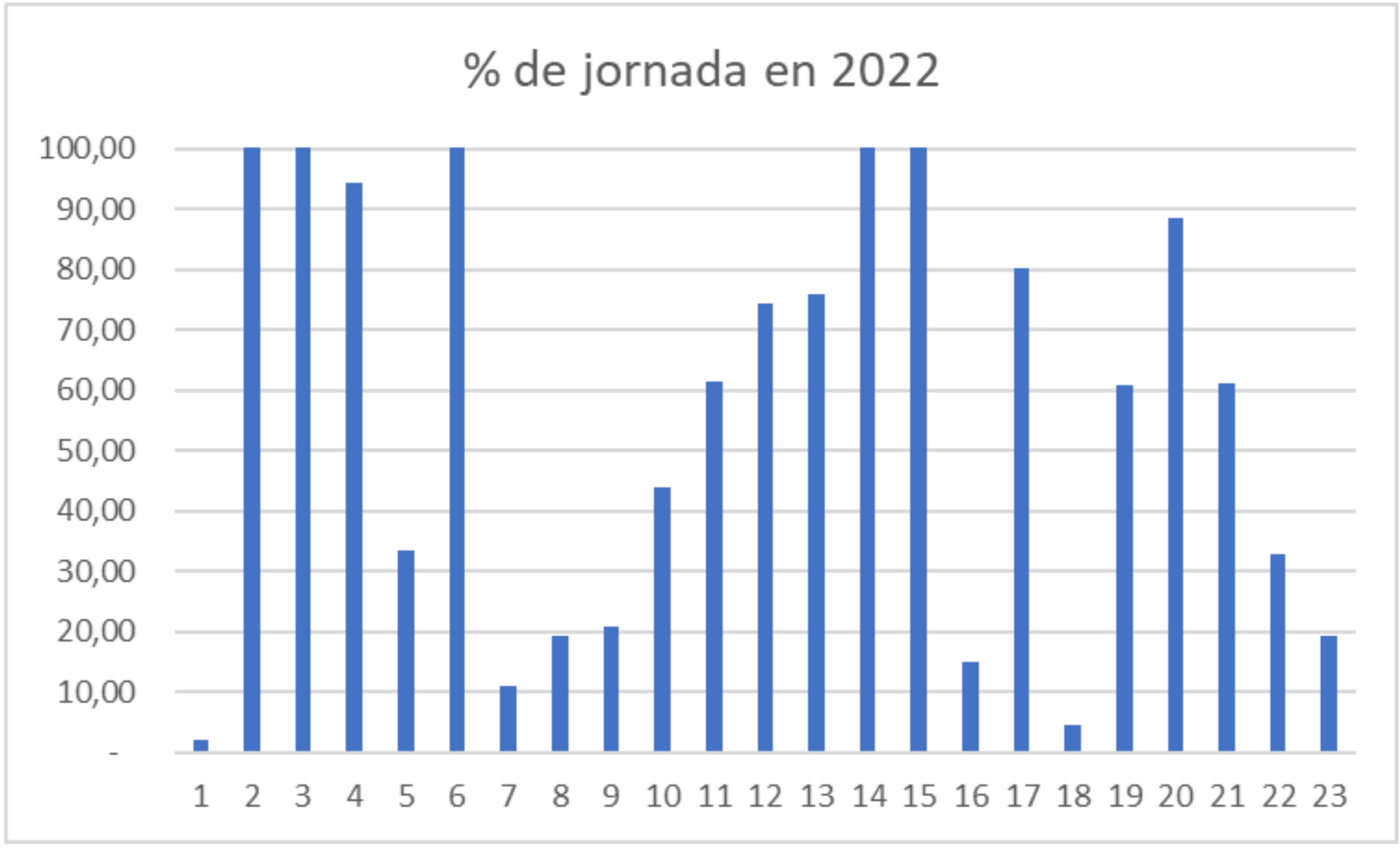
En el año 2022 se han realizado 22.645 horas de trabajo
Hemos tenido en plantilla a 23 personas. 7 hombres y 16 mujeres.



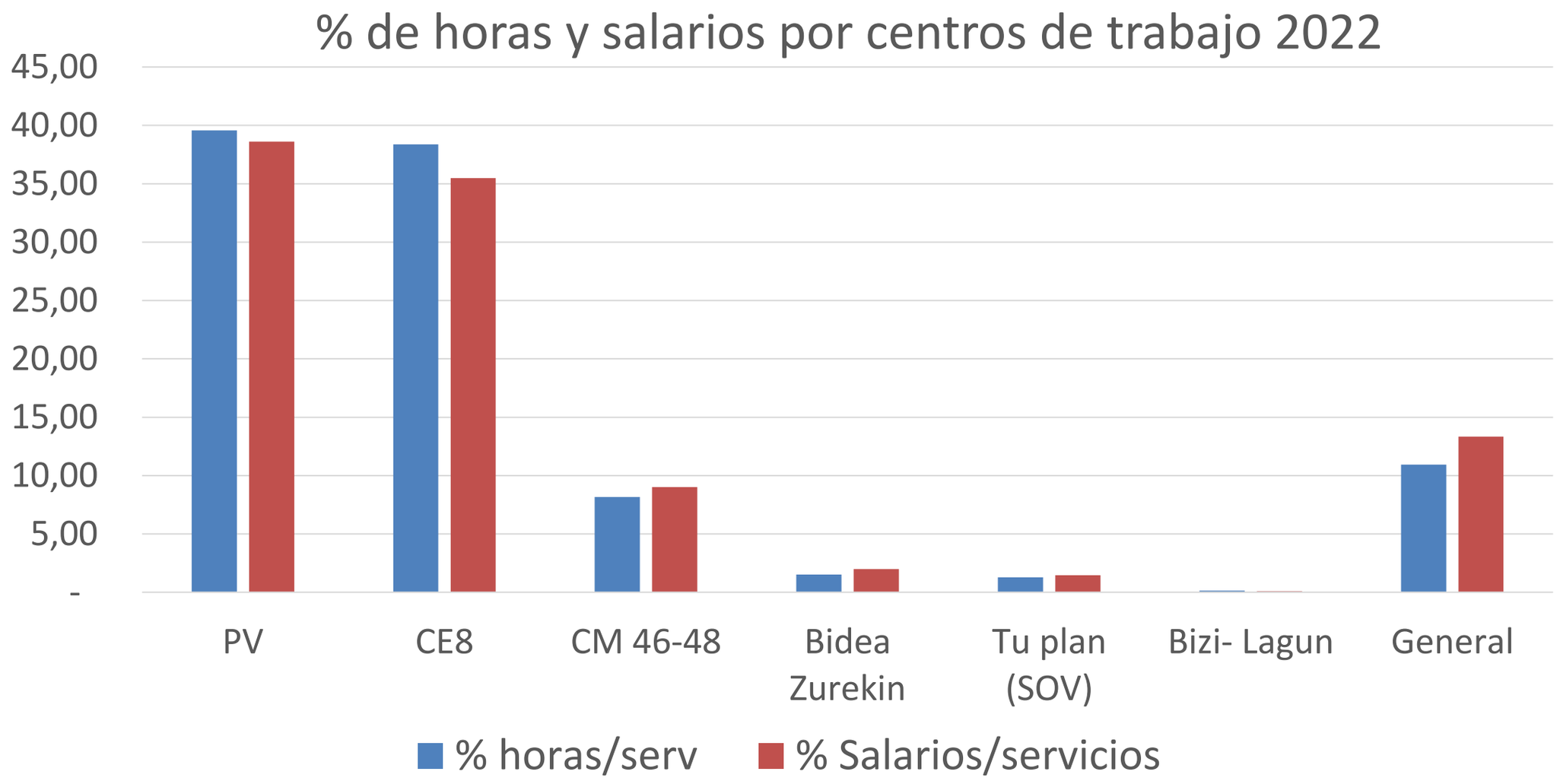
Centro trabajo	Nº horas anua	Salarios
PV	8962,75	141029,49
CE8	8688	129585,04
CM 46-48	1848,5	32898,91
Bidea Zurekin	345	7295,26
Tu plan (SOV)	290,5	5344,33
Bizi- Lagun	34	319,95
General	2476,25	48701,83
Total	**22645**	**365174,81**

Esto se debe a que los cargos de responsable de servicio y gerencia, puestos con salarios más altos, se desempeñan por mujeres.
La media/hora oscila entre 7,33 y 26,65

Porcentaje de jornada de la plantilla

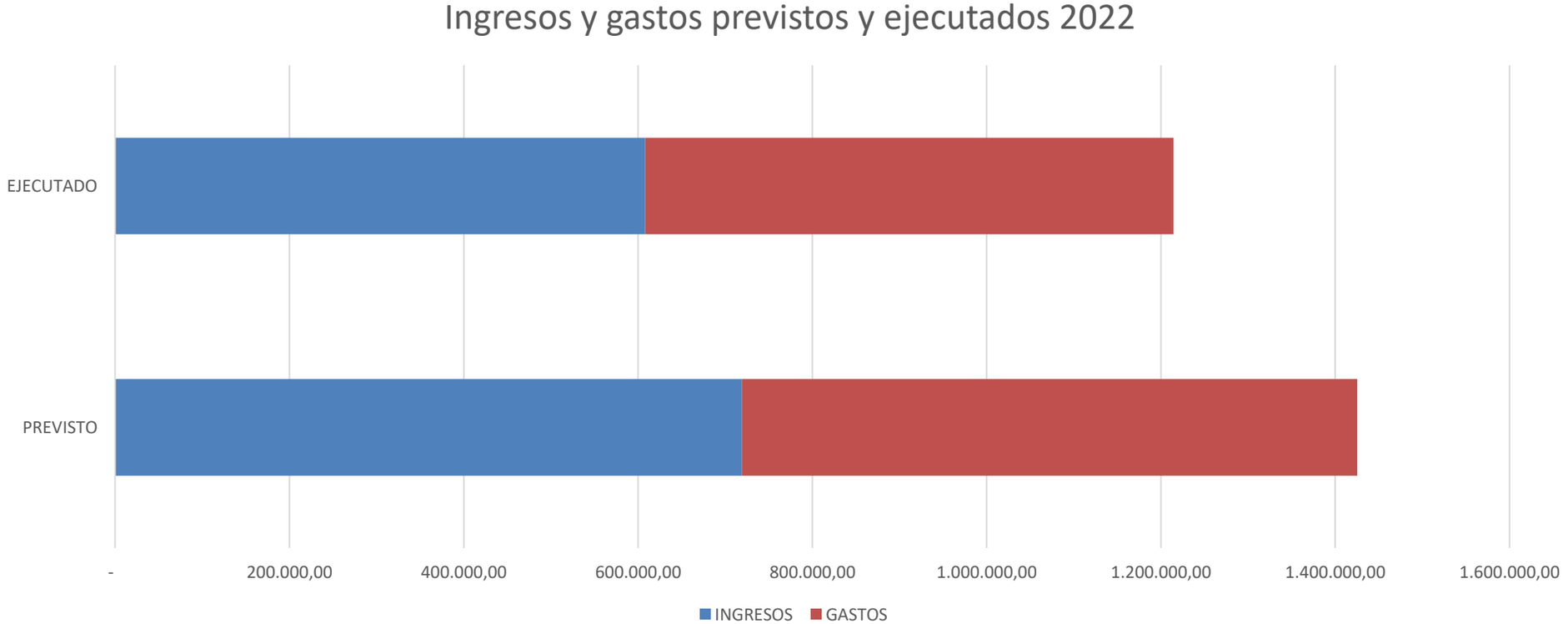


Distribución de jornada y salarios por centro

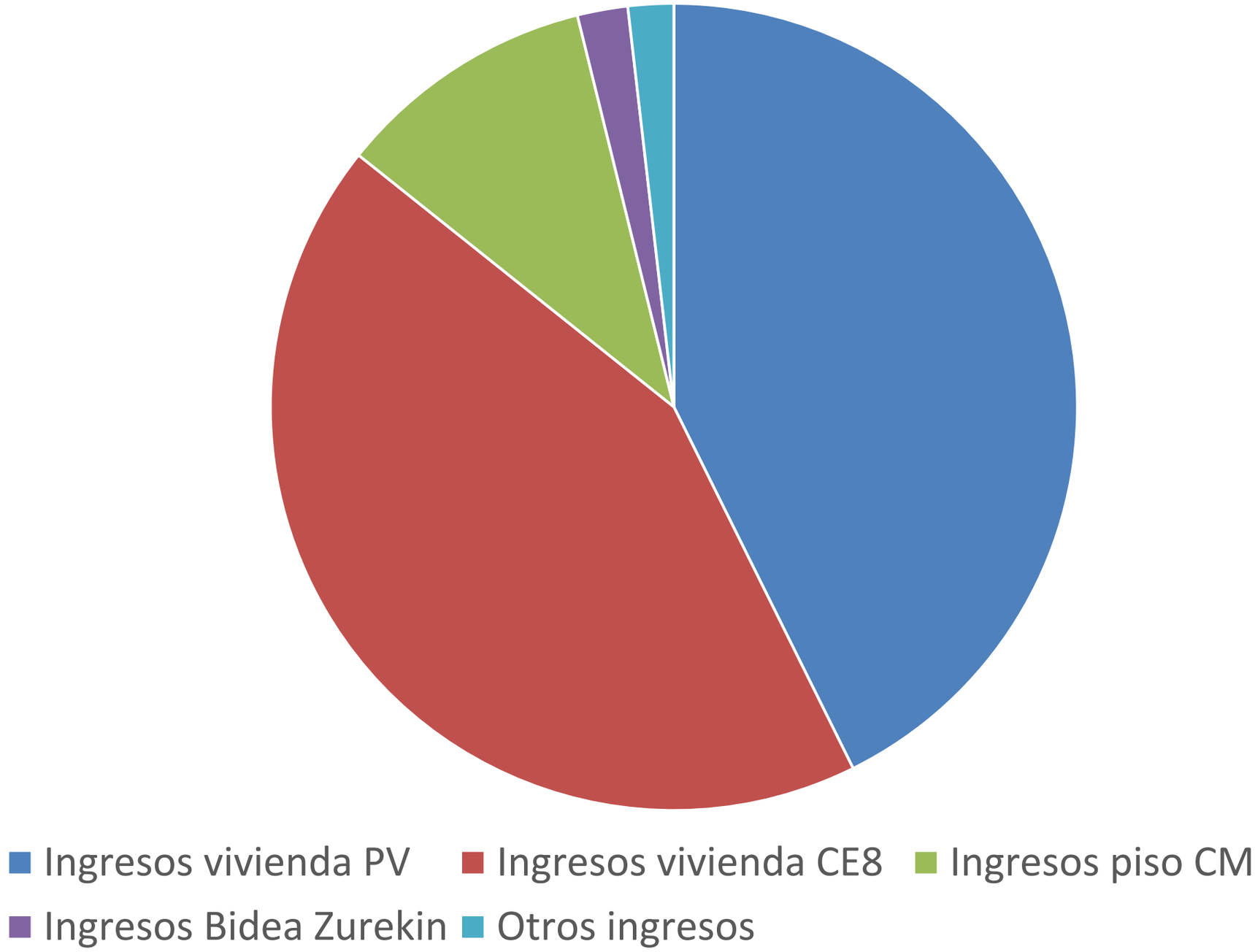


Ingresos y gastos 2022

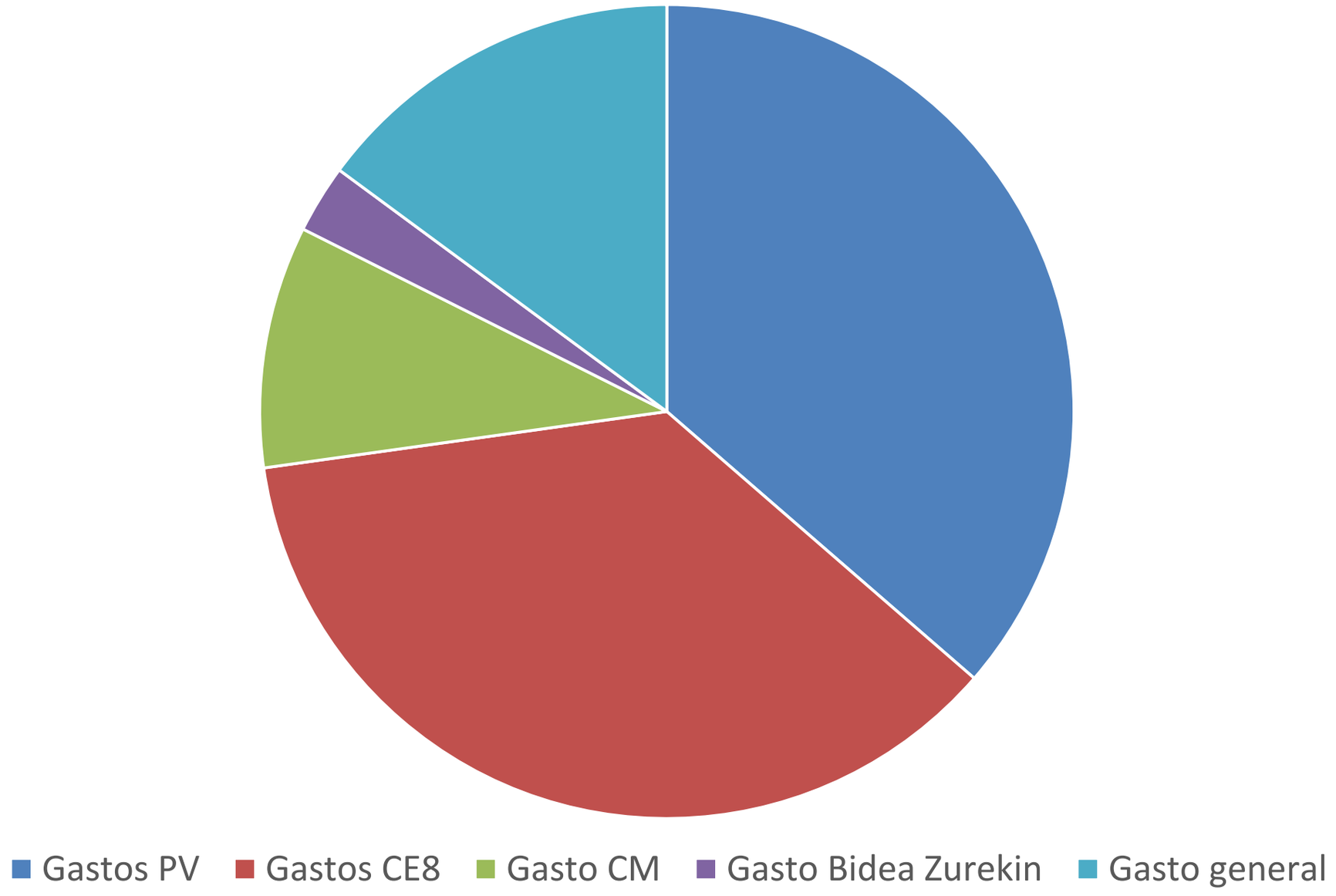
	PREVISTO	EJECUTADO
INGRESOS	718.842,88	608.168,22
GASTOS	706.614,61	606.247,86
Resultado	12.228,27	1.920,36



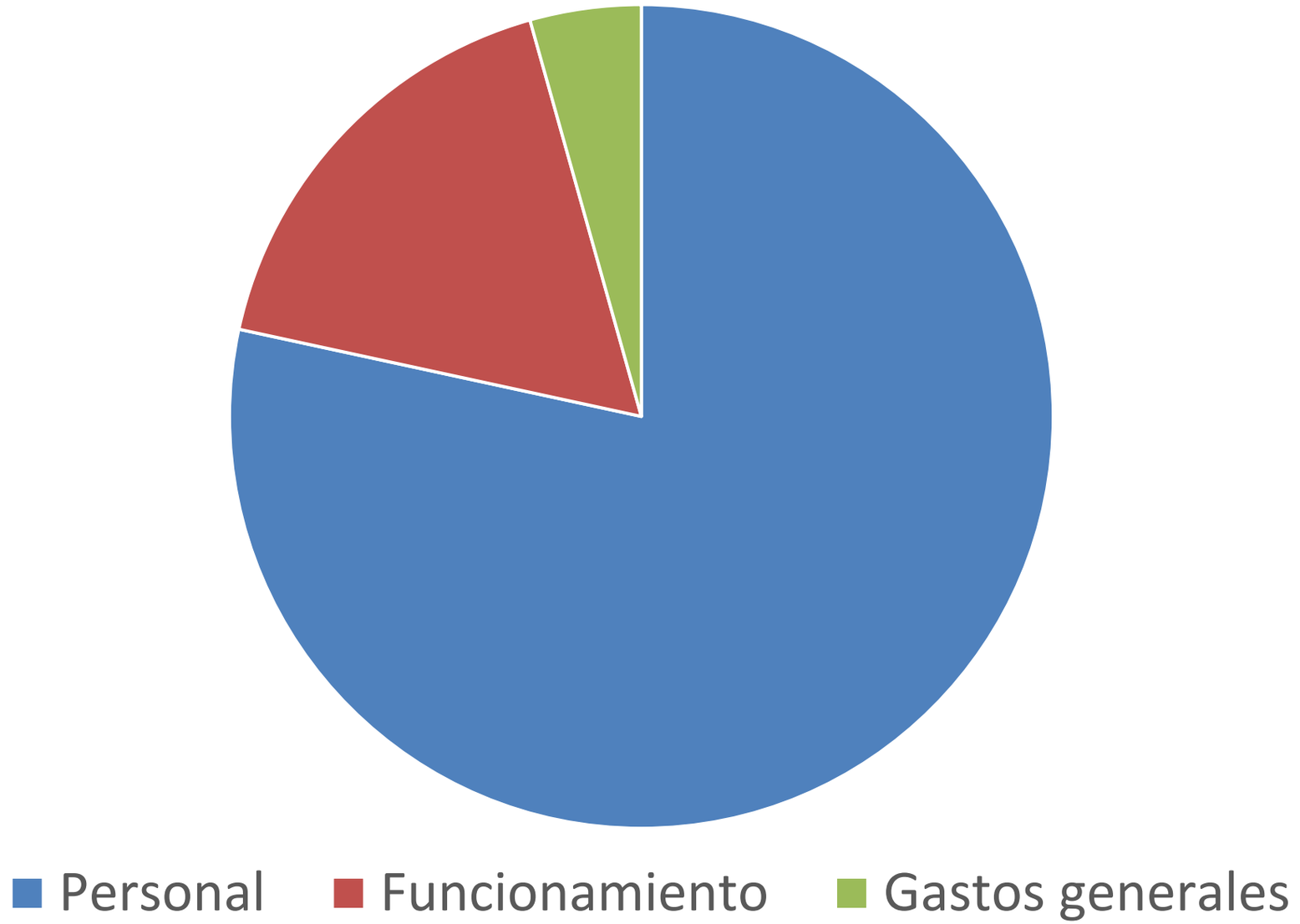
Distribución de ingresos



Distribución de gastos 2022



Distribución por conceptos de gasto 2022



Hogar, Autonomía y Vida Digna

Etxea, Autonomia eta Bizitza Duina

www.**atuladozurekin**.org