a tu lado | zurekin

Cooperativa de Iniciativa Social | Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

MEMORIA ANUAL 2023

A TU LADO ZUREKIN

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Somos

En 2023 somos 20 profesionales que ofrecemos apoyos a las personas con discapacidad intelectual y/o trastorno

18 personas socias. 2 trabajadores

Misión / Propósito

Generar y mantener empleo estable y de calidad acompañando a las personas con discapacidad intelectual y otras discapacidades del desarrollo en sus proyectos de vida.

Ofrecemos apoyos profesionales y lo hacemos desde sus deseos, necesidades y aspiraciones, con la colaboración y alianzas con el entorno familiar y social para mejorar su calidad de vida y su participación como ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho, construyendo una sociedad más justa, sostenible y solidaria.

En A tu lado Zurekin se mantiene un compromiso constante con la igualdad entre hombres y mujeres, con el cuidado de la vida y el planeta, actuando en el territorio.

Visión

En 2025 ASPIRAMOS A:

- Tener cuatro viviendas tuteladas
- Viviendas con apoyo.
- Bidea Zurekin: Servicio de apoyo en entorno natural.
- BIZI-LAGUN: Atención integral en zona rural
- Formación de personas con discapacidad intelectual
- Formación de profesionales
- Empleo para personas con discapacidad intelectual.

Valores

- ✓ Calidez y Cercanía
- ✓ Profesionalidad y compromiso
- ✓ Mejora continua
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Ajuste entre servicios y recursos – Eficacia y eficiencia.
- ✓ Centrados en la persona
- ✓ Colaborando con las familias y el entorno social
- ✓ Priorizamos la calidad frente a la cantidad.

Líneas estratégicas. Plan 2022-2025

LÍNEAS	nombre de la línea	Objetivo de línea	Acciones	CALENDARIO 2022 1º T	2º T	3º T	4º T	2023 1º T	2º T	3º T	4º T	2024 1º T	2º T	3º T	4º T	2025 1º T	2º T	3º T	4º T	INDICADORES
línea 1	SOCIOS/AS - GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN	Crecimiento de la cooperativa y funcionamiento democrático de la entidad	Transformación de la microcooperativa en cooperativa																	Acta de transformación
			Promover que los trabajadores que quieran, sean socios																	Nº de socios/as respecto a solicitudes
			Desarrollo de una nueva normativa de régimen interno																	Normativa presentada a asamblea

		Objetivo de línea	Acciones	2022 1º T	2º T	3º T	4º T	2023 1º T	2º T	3º T	4º T	2024 1º T	2º T	3º T	4º T	2025 1º T	2º T	3º T	4º T	Indicadores de proyecto
línea 2	SERVICIOS PARA PCDI	Conseguir calidad de servicio para los participantes en cada actividad/centro de atención.	Seguimiento de los servicios existentes																	Equilibrio económico de I y G por centro de actividad
			Seguimiento del grado de satisfacción de los residentes con el servicio																	Grado de satisfacción de los residentes y familiares. Media 8
			Puesta en marcha del servicio "Nuevos vecinos"																	Autorización de funcionamiento
			Puesta en marcha de dos nuevas viviendas tuteladas																	Autorización de funcionamiento
			Puesta en marcha del servicio de apoyo en entorno natural																	Autorización de funcionamiento
			Puesta en marcha de empleo para PcDI - food truck																	Creación de la línea de actividad
			Puesta en marcha de la línea de formación																	Nº cursos /nº horas/nº alumnos

		Objetivo de línea	Acciones	2022 1º T	2º T	3º T	4º T	2023 1º T	2º T	3º T	4º T	2024 1º T	2º T	3º T	4º T	2025 1º T	2º T	3º T	4º T	Indicadores de proyecto
línea 3	SOSTENIBILIDAD CALIDAD	Conseguir y mantener certificaciones externas de calidad y transparencia	Renovar calificación de mecenazgo social																	Resolución renovación 2022
			Conseguir diploma de gestión avanzada																	Diploma conseguido
			Informe positivo de auditoria																	Informe auditoría
			Plan de igualdad																	Plan de actuación

		Objetivo de línea	Acciones	2022 1º T	2º T	3º T	4º T	2023 1º T	2º T	3º T	4º T	2024 1º T	2º T	3º T	4º T	2025 1º T	2º T	3º T	4º T	Indicadores de proyecto
línea 4	IMAGEN SOCIAL Y COMUNICACIÓN	Conseguir presencia social y difusión de las actividades de la entidad	Creación de una nueva página web																	Lanzamiento web
			Publicaciones en redes sociales																	Nº publicaciones /seguidores
			Puesta en marcha de los desayunos ATLD																	Nº de desayunos y nº participantes
			Creación y gestión de boletín informativo de ATLD ZUREKIN																	Nº de boletines

ACTIVIDAD SOCIETARIA

Actividad societaria

- Se ha tramitado la **calificación de los estatutos** con la figura de socios/as de duración determinada.
- Se han incorporado 2 personas de la plantilla como **socios/as** de duración indefinida y 3 personas como socias de duración determinada. Se han atendido todas las solicitudes.
- Hemos iniciado el trabajo en la **comisión de gobernanza** para la elaboración de normativa interna para las personas socias y el código ético que rija las actuaciones del equipo.
- Se ha realizado **formación en curso básico de socios y miembros de Consejos Rectores**.
- Se mantiene el **seguimiento** de las acciones e indicadores del **plan de igualdad** en reuniones semestrales con la asesora de CCOO, así como formación acordada en dicho plan.
- Mantenemos nuestra participación en Junta de ANEL. Presencia ante las instituciones.

Actividad societaria

Asambleas 2023

Durante 2023 se han celebrado 3 asambleas extraordinarias, además de la Asamblea ordinaria.

- Febrero: se aprueba la modificación de estatutos por unanimidad y se establece la cuota para los socios de duración determinada. Se ratifica por unanimidad la adhesión al pacto por los cuidados.
- Junio: Asamblea ordinaria para la aprobación de la memoria anual y cierre de cuentas a 31 de diciembre de 2022. Se comunicó a las personas socias el resultado positivo del informe de auditoría externa.
- Julio: se informó sobre ejecución presupuestaria a 30/6/2023 y previsión de cierre a 31/12/2023 Se informo sobre como se planteaba el proceso de relevo en la gerencia.
- Noviembre se acordó el Informe del Consejo Rector, donde se presentan: evaluación del desarrollo del plan estratégico, propuesta de memoria 2023, plan y presupuesto 2024. Se actualizaron misión, visión y valores de la cooperativa. Se llevaron a cabo las elecciones para el puesto de la vicepresidencia del Consejo Rector, resultando elegido Jon Laredo.

Reuniones del Consejo rector

El Consejo rector se ha reunido en 13 ocasiones. Se adoptaron, a lo largo del año 2023 100 acuerdos, de los cuales se habían realizado al finalizar el año, el 90% de ellos, quedando un 3% que no se ejecutaron,3% en proceso y 4% están en situación de pendiente.

Actividad societaria

Comisiones de socios/as

Se han definido las tareas y funciones de las comisiones de trabajo en líneas estratégicas, con la colaboración de las personas socias.

Las comisiones que iniciaron su trabajo en 2023 son.

- Comisión de gobernanza y participación
- Comisión de captación de fondos, RSE y ODS
- Comisión de comunicación
- Comisión de igualdad
- Comisión de voluntariado
- Comisión bizi-lagun

Actividad societaria

Desayunos de A tu lado Zurekin

Durante 2023 se ha continuado con los desayunos A tu lado Zurekin. Encuentros para parar un poco y reflexionar de manera participativa, sobre temas, novedades, inquietudes o asuntos de interés, que en el día a día no tenemos tiempo para profundizar. Espacios de interacción profesional para compartir, debatir y reflexionar.

Algún ejemplo de los temas tratados es:

- Agenda 2030 y ODS
- Justicia restaurativa
- Información y debate sobre D. Foral 38/2023
- Gestión medio ambiental

Lo más relevante en 2023 en la Cooperativa

En el año 2024 finaliza el concierto social para la gestión del piso CM 46-48, se ha solicitado su renovación. Así mismo, desde el mes de junio el Gobierno de Navarra autoriza un incremento del precio de la plaza.

- De 2.678 a 2.750 en PV
- De 2.600 a 2.750 en CE8.

En el año 2023 A tu lado Zurekin ha realizado una fuerte apuesta de la entidad por la formación en AICP y en Apoyo conductual positivo. Se ofrece formación sobre Atención Integral centrada en la persona a toda la plantilla.

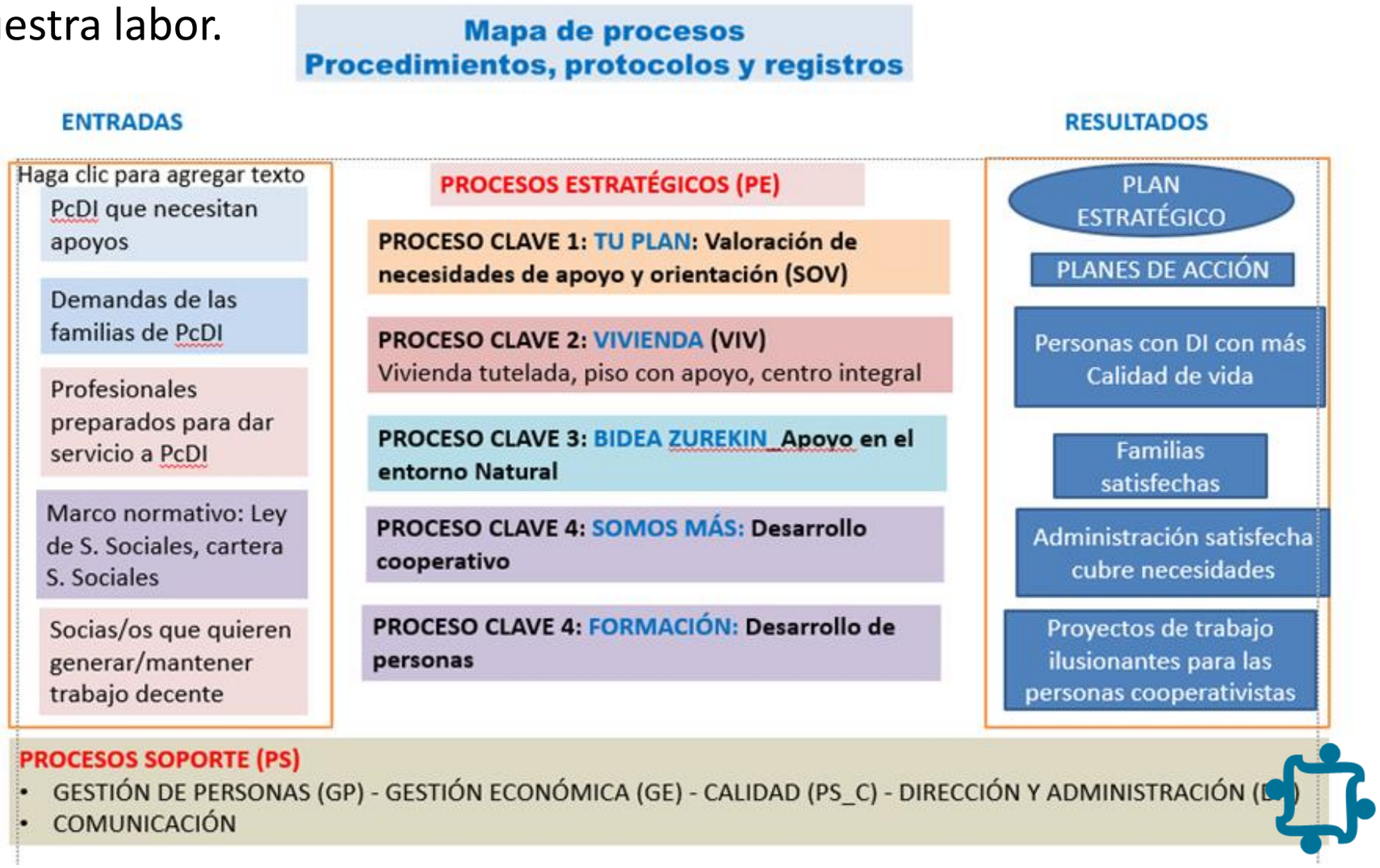
- 12 personas en AICP – 60h. Total 720 horas
- 7 en Apoyo conductual positivo 140 horas

Lo más relevante en 2023 en la Cooperativa

En el área de gestión económica, hemos gestionado un presupuesto de más de 600.000€. y no ha sido necesario utilizar la cuenta de crédito.

De nuevo hemos obtenido la calificación positiva del informe de auditoría externa.

Seguimos trabajando en el mapa de procesos y nuestro objetivo es optar a acreditaciones externas de calidad de nuestra labor.



Lo más relevante en 2023 en la Cooperativa

Gracias al **kit digital** estamos inmersos en un proceso de digitalización, tanto de la gestión de la entidad, como el en diseño de una aplicación para el fichaje de la plantilla.

Durante el año 2023 se ha realizado junto con Gesinor un estudio y **valoración de riesgos psicosociales** en los diferentes puestos de trabajo de A tu lado Zurekin.

Los resultados se han comunicado y trabajado con toda la plantilla, desde un punto de vista preventivo y correctivo.

En junio obtuvimos el reconocimiento de la mutua por 5 años sin accidentes de trabajo.

Lo más relevante en 2023 en la Cooperativa

Inicio del trabajo con sistema InnovaRSE que tiene como objetivo la implantación y desarrollo de la responsabilidad social (RS) en la estrategia y gestión de las organizaciones y entidades, en las tres dimensiones de la sostenibilidad: ambiental, social y económica.

PROGRAMAS:

SERVICIO DE VIVIENDA

Programas: Viviendas con Apoyo

Viviendas con alta intensidad de apoyos en Pamplona:

- Príncipe de Viana:

Continuidad con 8 personas residentes

- Calle Estella:

Continuidad con 8 personas residentes

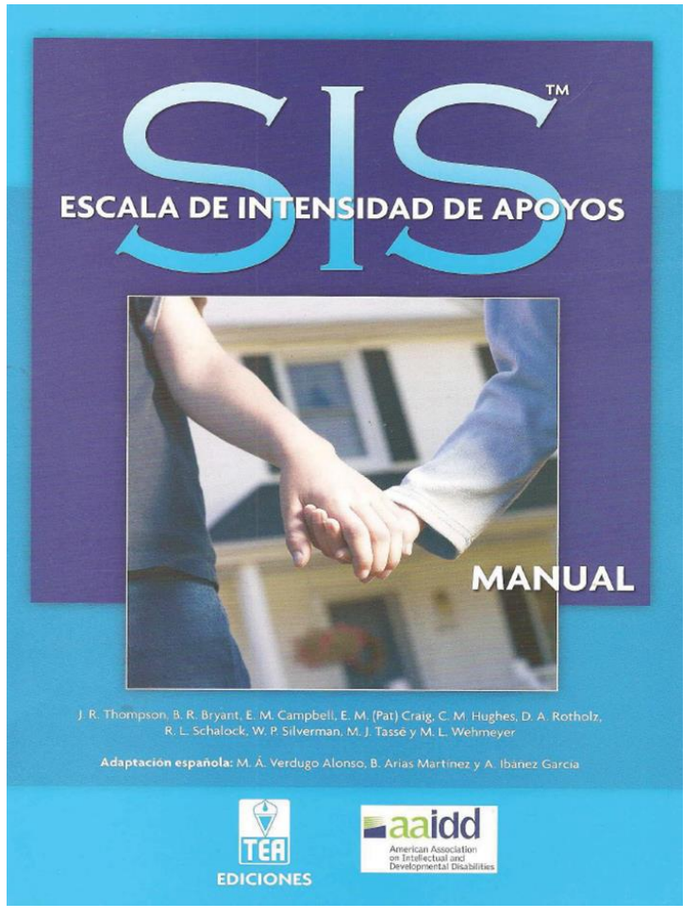
Vivienda con baja intensidad de apoyos

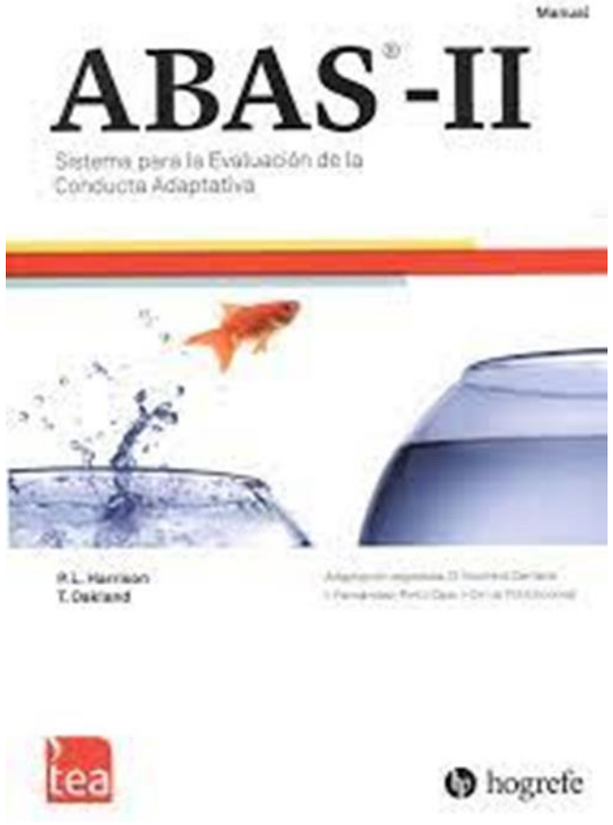
- Calle Mayor

Continuidad con 4 personas redientes

Valoración objetiva de necesidades de apoyo

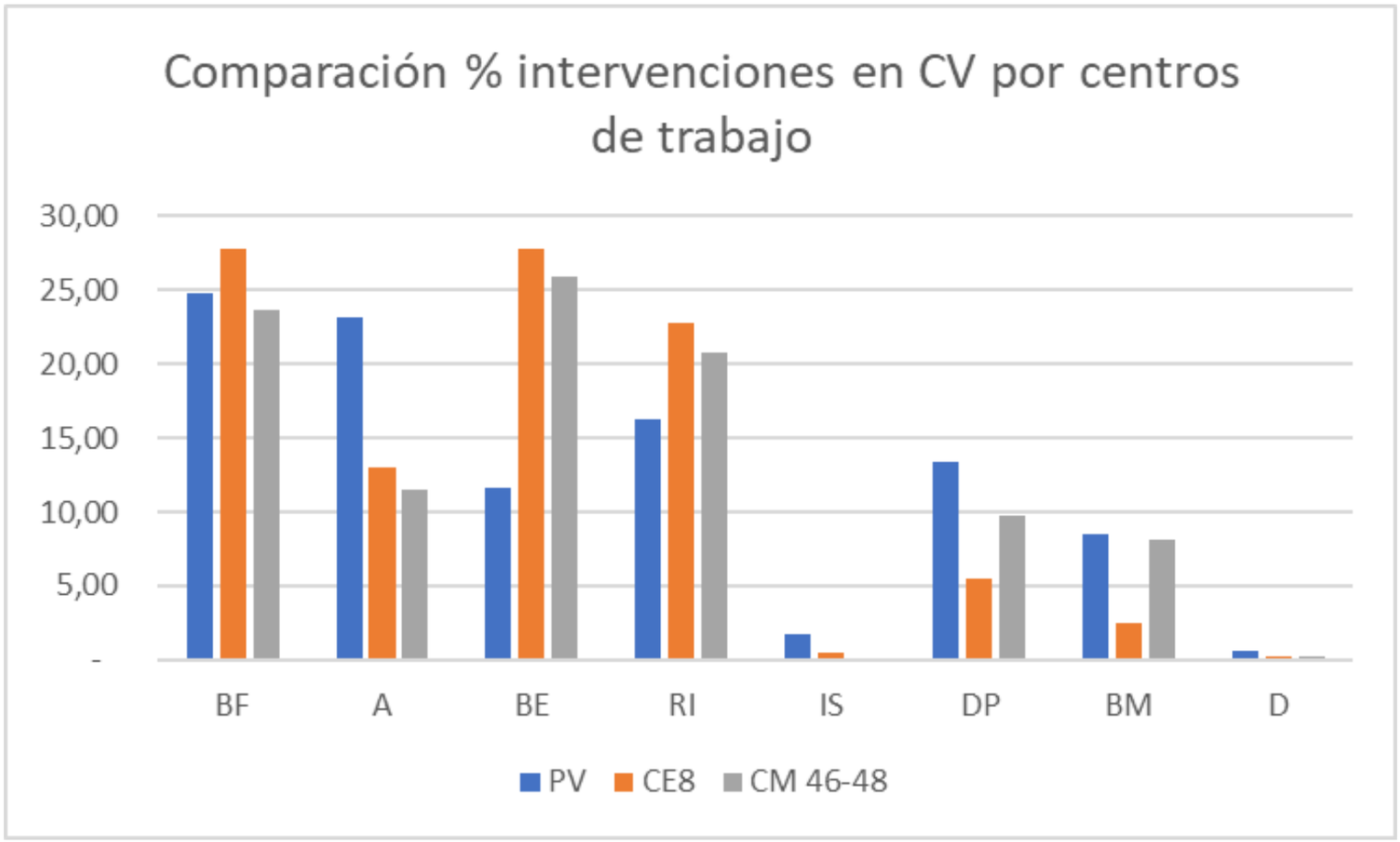
Durante el año 2023 se mantiene , si hay cambios significativos, la valoración de todas las personas residentes mediante dos cuestionarios estandarizados, el SIIS y el ABAS





Intervenciones en Calidad de vida

Los objetivos individuales de cada persona residente están relacionados con el avance en cada una de las dimensiones de calidad de vida.
Por ello, desde el año 2021 se ha diseñado un sistema de seguimiento de las intervenciones de todos los profesionales de A tu lado Zurekin, recogiendo en qué dimensión de calidad de vida se impacta.



Datos más relevantes 2023 CE8

Residentes:

8 personas residentes: cuatro hombres y cuatro mujeres.

La media de edad de los residentes de la vivienda es de 43 años. La persona más mayor tiene 56 años y la persona con menor edad tiene 32 años.

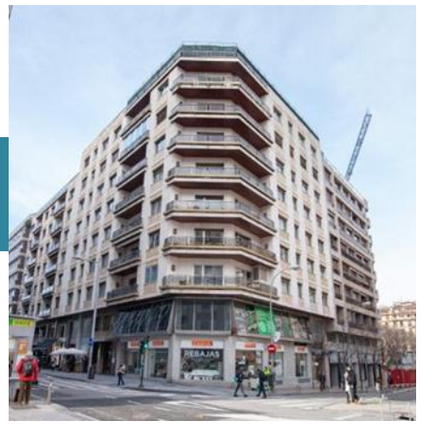
La media del porcentaje de discapacidad es del 65,88%.

3 de 8 personas residentes tienen reconocida la situación de dependencia, en todos los casos moderada. Se ha solicitado revisión en dos de los casos para volver a valorar y en un caso, la solicitud inicial.

Se trata de un perfil diverso, pero casi todas las personas residentes son autónomas en los desplazamientos y realizan actividades de ocio por las tardes, principalmente en ANFAS.

Pese a este perfil más autónomo, requieren apoyo y supervisión para asegurar una correcta higiene personal. Se trata de una vivienda en la que se registran altas incidencias de salud, y citas médicas.

Datos más relevantes 2023 CE8



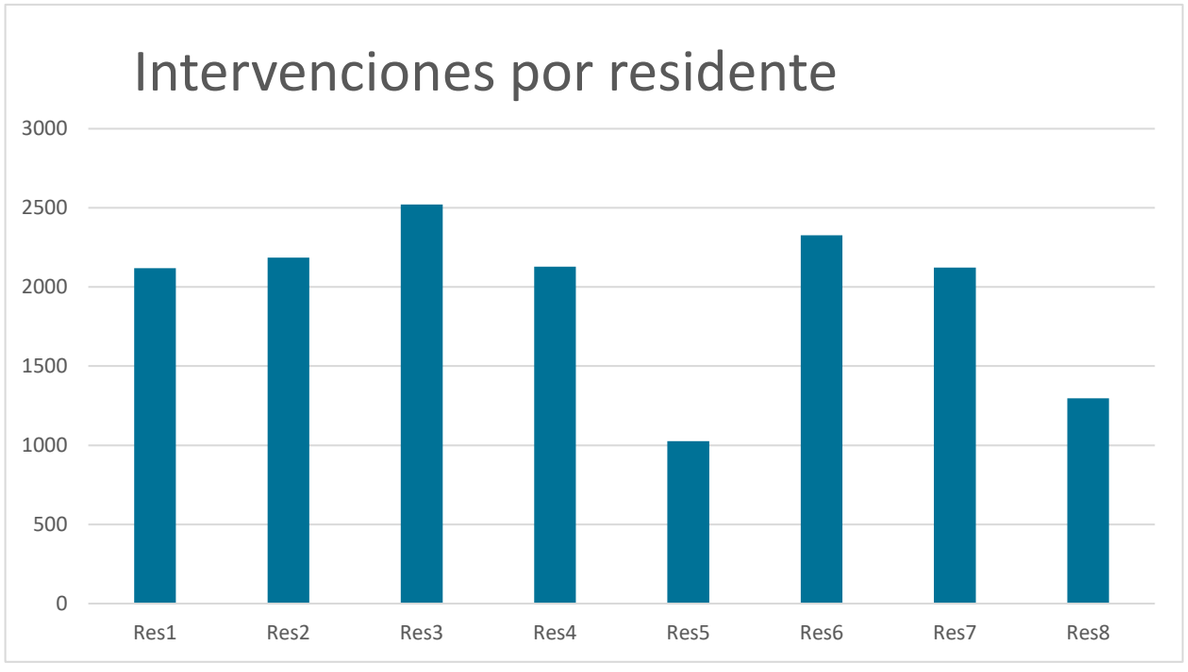
Intervenciones:

El nivel de atención que ofrece A tu lado Zurekin y su seguimiento y registro en las dimensiones de calidad de vida nos aportan los siguientes datos:

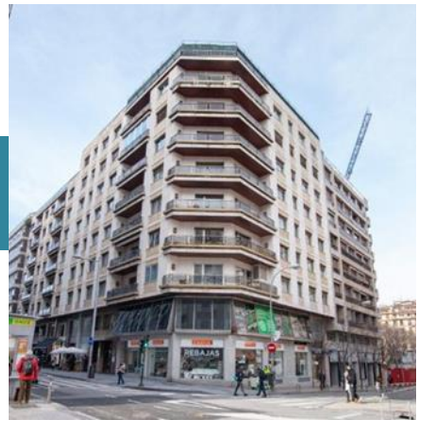
15.724 intervenciones registradas

1.965,5 anual de media por persona residente

43 intervenciones CV/día



Datos más relevantes 2023 CE8



Cambios destacados:

En octubre de 2023 se incorpora una nueva persona responsable a la vivienda.

Datos más relevantes 2023 PV

Residentes

8 personas residentes: cuatro mujeres y cuatro hombres.

La media de edad es de 37 años. La persona de mayor edad tiene 61 años y la más joven 24.

La media del porcentaje de discapacidad es del 74%

Siete de las ocho personas residentes tienen reconocida situación de dependencia desde moderada a severo nivel 2.

Se trata de un perfil con poca autonomía que requieren del apoyo del equipo profesional en muchas ocasiones, para realizar salidas, paseos o pequeñas compras.

Su nivel de dependencia también precisa de una alta supervisión en áreas como: higiene, cuidado personal y de salud.

Datos más relevantes 2023 PV

Intervenciones:

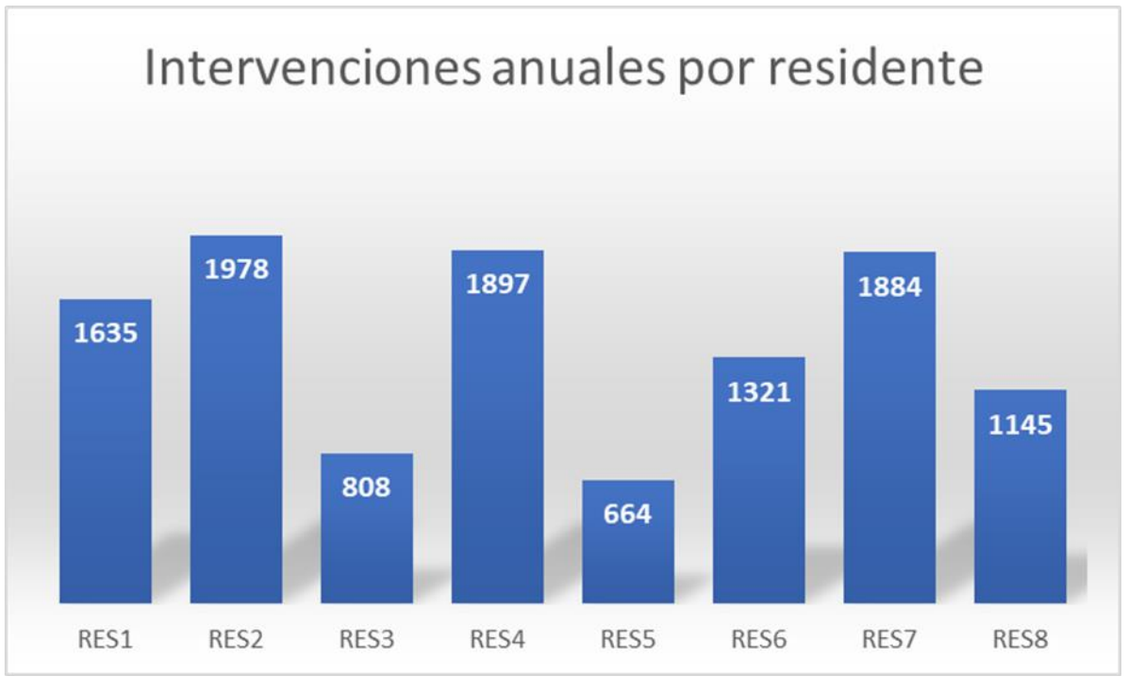
El nivel de atención que ofrece A tu lado Zurekin y su seguimiento y registro en las dimensiones de calidad de vida nos aportan los siguientes datos:

11332 intervenciones registradas

1.416,5 anual de media por persona residente

31 intervenciones CV/día

Las intervenciones varían entre las personas en función de su necesidad de apoyo y el porcentaje de estancia en el servicio.



Datos más relevantes 2023 CM

Residentes:

La media de edad es de 38 años. La persona de mayor edad tiene 47 años y la más joven 29.

La media del % de discapacidad es de 41%

Es un piso para personas con baja necesidad de apoyos. Pero de forma excepcional, vive en el piso con ellos un menor, de 16 años, familiar directo de una de las personas que viven en el piso. Su grado de discapacidad es de 78% y tiene dependencia severa.

Se trata de un perfil con mucha autonomía donde el apoyo se centra en orientarles a la hora de planificar de su vida diaria, y el entrenamiento en habilidades de comunicación y de vida en el hogar.

Datos más relevantes 2023 CM

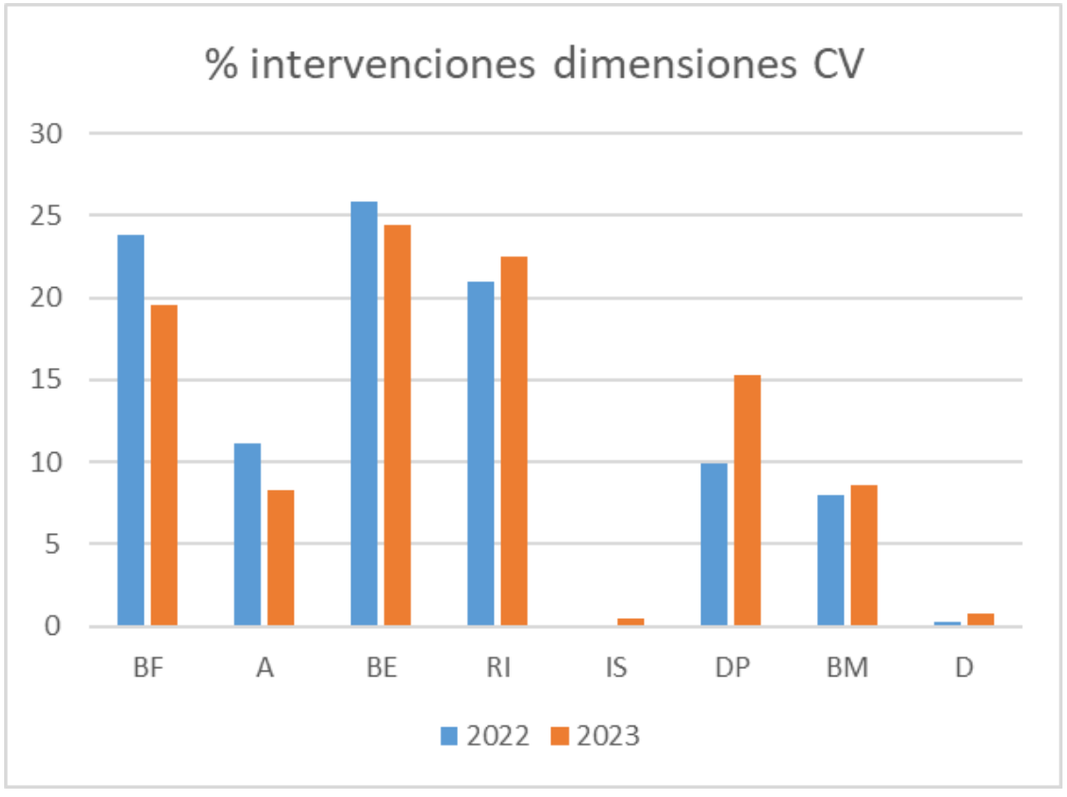
Intervenciones:

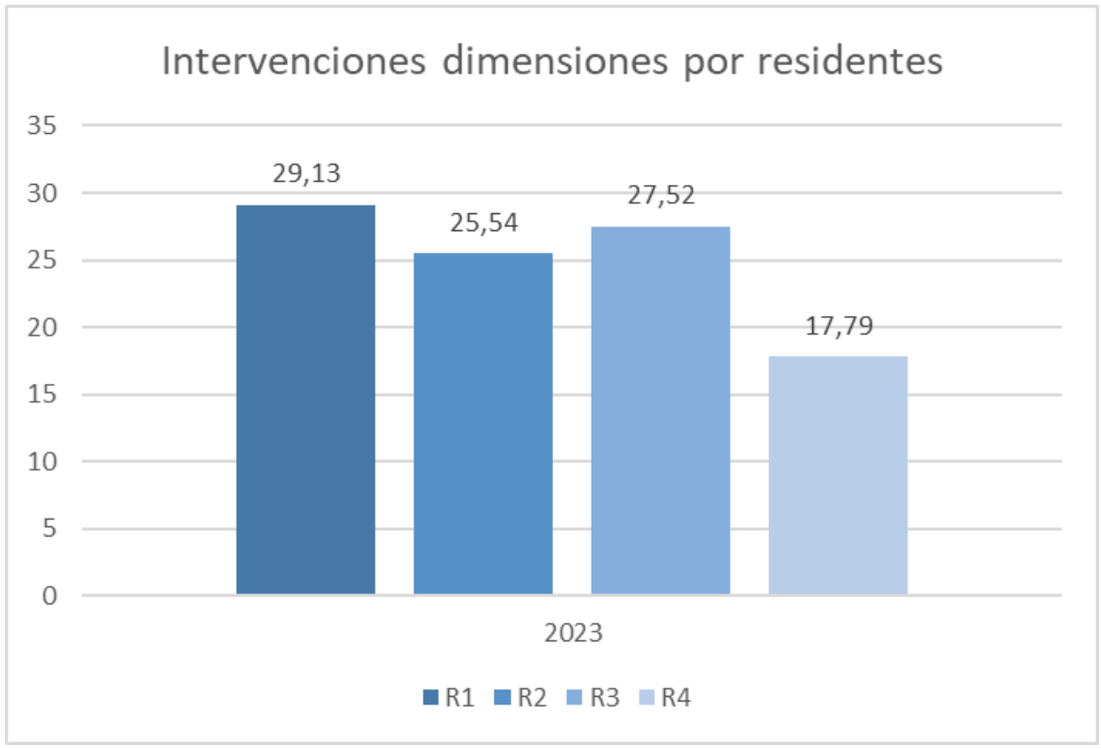
El nivel de atención que ofrece A tu lado Zurekin y su seguimiento y registro

en las dimensiones de calidad de vida nos aportan los siguientes datos:

Intervenciones en dimensiones 2023: 3288

Intervenciones en dimensiones 2022: 2859

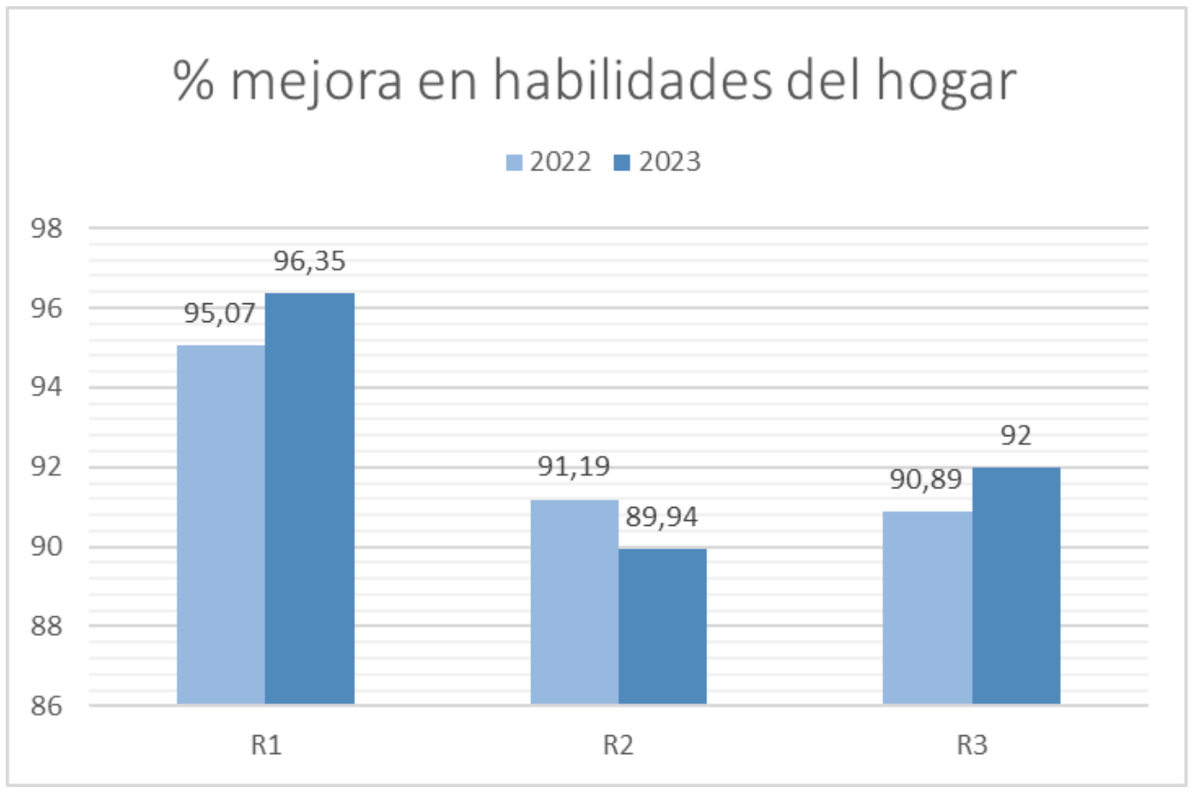


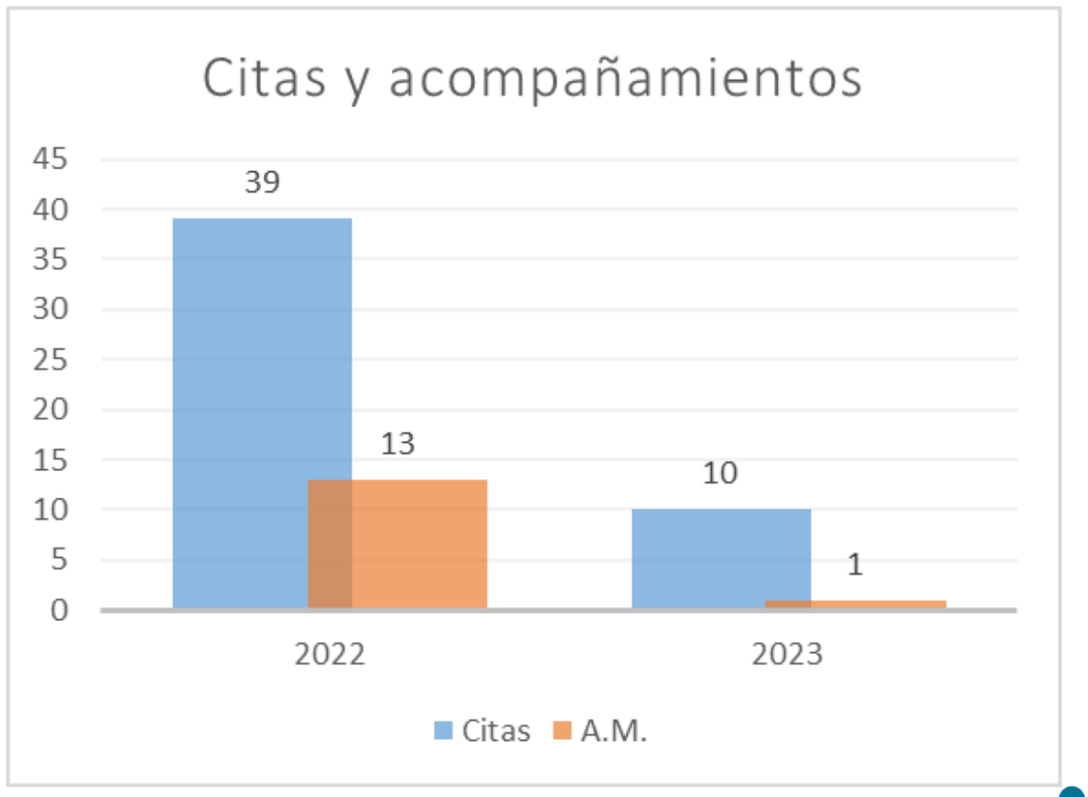


Datos más relevantes 2023 CM

Progresión en aprendizajes para la vida independiente:

Al ser una vivienda de bajo apoyo, el entrenamiento en habilidades del hogar resulta fundamental, así como la progresiva disminución de apoyos conforme adquieren más autonomía en las gestiones, como en los acompañamientos médicos y personales.





PROGRAMAS:

NUEVOS PROYECTOS

TU PLAN – Servicio de valoración y orientación

Durante 2023 se ha avanzado en un proceso de estandarización y garantía de calidad a través de protocolos, registros y documentación, y se han realizado sesiones de difusión del programa para darlo a conocer a entidades del sector que atiendan a personas que puedan beneficiarse del servicio.

La media de satisfacción de los casos atendidos en 2023 ha sido de 9,6 puntos.

Te ofrecemos estar A tu lado en este camino

Contáctanos

Correo
valoración@atuladozurekin.org

Teléfono
+34 605 987 933

:)

a tu lado zurekin
Cooperativa de Iniciativa Social
Gizarte Ekimenako Kooperatiba

Ayuntamiento de Pamplona | Iruñeko Udala

Ayuntamiento de BARAÑAIN | BARAÑAINgo Udala

¿Qué necesitas?
¿Cómo podemos ayudarte?

a tu lado zurekin

Servicios de Orientación y Apoyos a personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental.

:)

¿Quiénes somos?

Somos un equipo interdisciplinar formado por profesionales con una dilatada experiencia en la atención de personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental.

¿Qué hacemos?

Conocer la necesidad de apoyos de cada persona y construir juntos un plan personal de apoyos desde sus deseos y aspiraciones.

Te ofrecemos...

VALORACIÓN DE NECESIDADES DE APOYO

- Evaluamos la calidad de vida, las habilidades adaptativas y las necesidades de apoyo de cada persona.
- Elaboramos un informe multidisciplinar.

ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

- Diseñamos conjuntamente un plan personal de apoyos ajustados a las necesidades detectadas.
- Asesoramos en la búsqueda de recursos adecuados para cada situación.

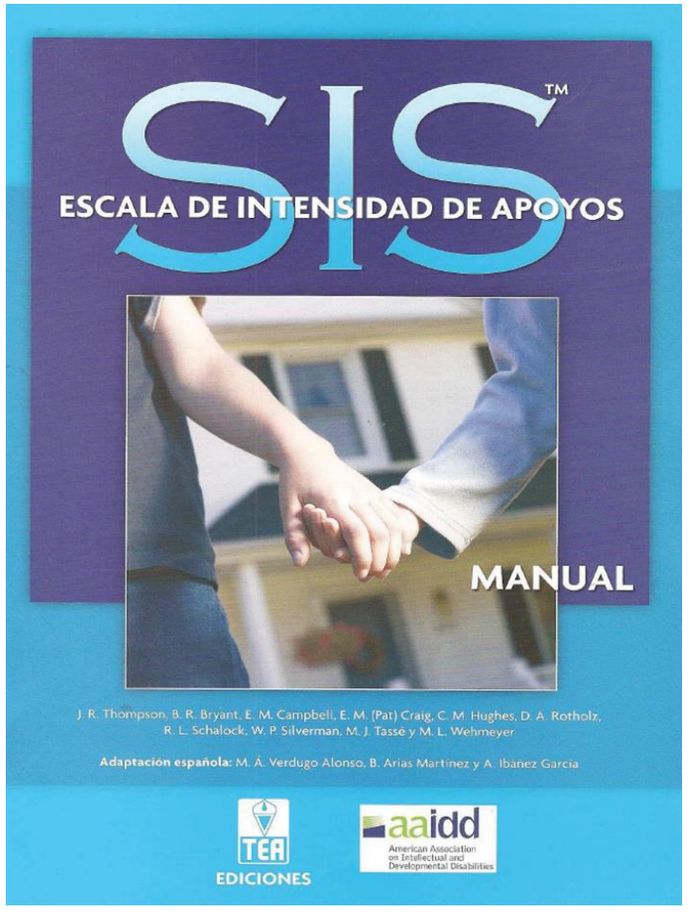
APOYOS INDIVIDUALES EN EL ENTORNO NATURAL - BIDEA ZUREKIN

- Adquisición de habilidades de la vida diaria.
- Fomento de la autonomía y habilidades sociales.
- Apoyo en actividades laborales y de ocio.
- Acompañamientos médicos y atención en situaciones de emergencia.

TU PLAN – Servicio de valoración y orientación

Los informes se elaboran con escalas estandarizadas y adaptadas específicamente para la población con la que trabajamos.

Con esta misma estructura se han elaborado 20 Planes Personales de Apoyo (PPA) para los residentes de las tres viviendas de A TU LADO ZUREKIN.

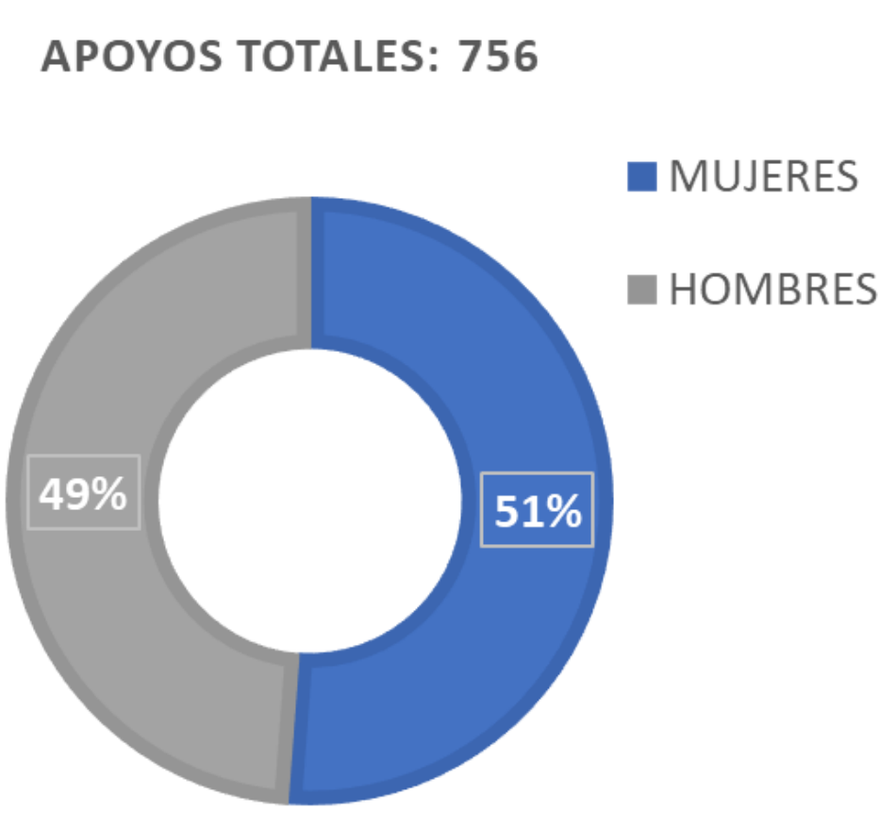


BIDEA ZUREKIN – Apoyos en el entorno natural

Este programa se inició en 2022, y ha ido avanzando debido a la elevada demanda de atención por parte de los participantes y sus familias.

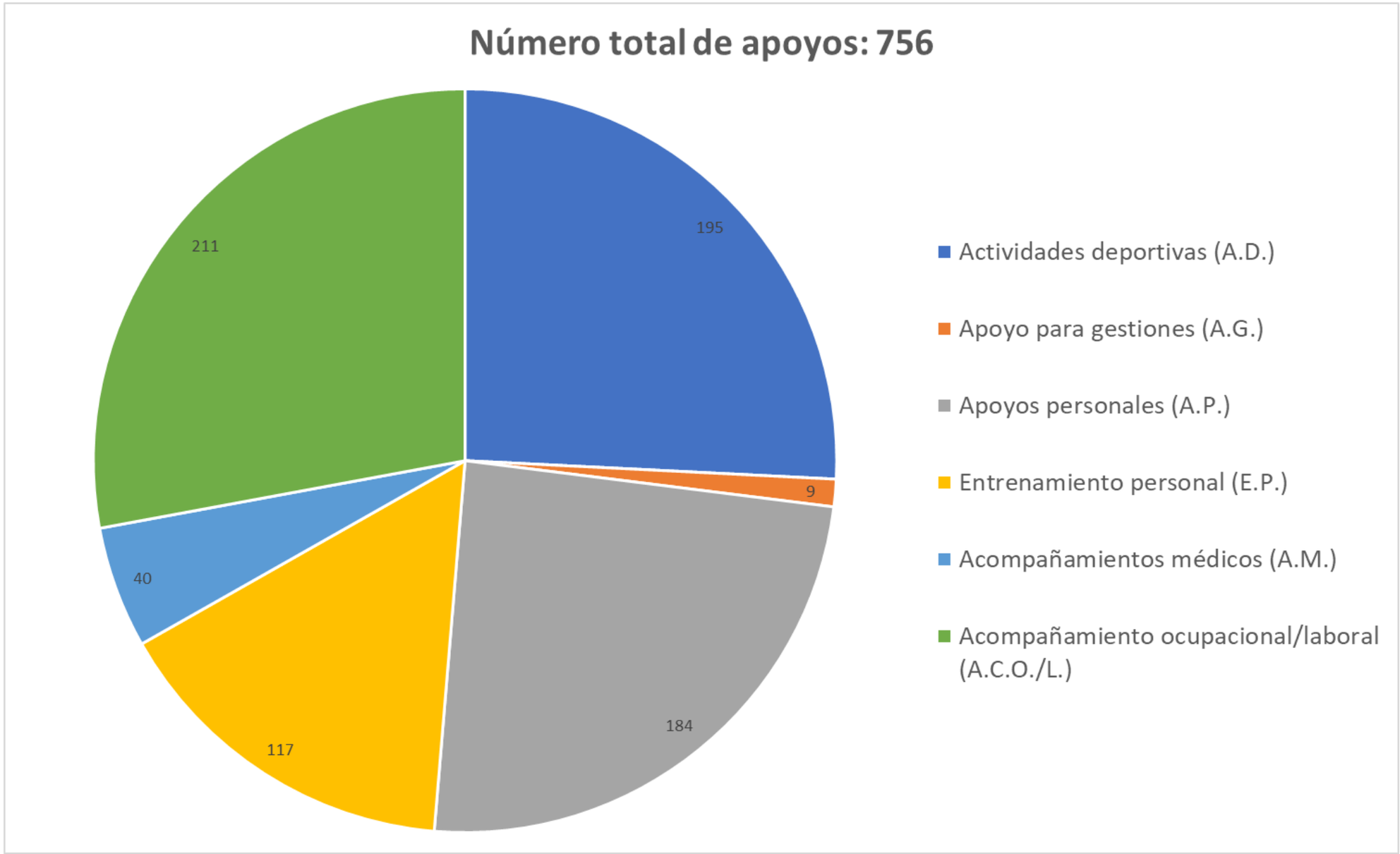
En 2023 se han realizado:

- 756 apoyos con un total de 872,5 horas de atención.
- El 51% de estos apoyos los han proporcionado mujeres y el 49% hombres.
- De las personas atendidas, 38,46 han sido mujeres y el 61,54 han sido hombres.



BIDEA ZUREKIN – Apoyos en el entorno natural

Los apoyos se han proporcionado para diferentes gestiones y en distintas áreas, destacando las actividades deportivas y los acompañamientos laborales y personales.



Programa de voluntariado

En 2023 se aprobó el Plan de voluntariado.

Con la colaboración de los profesionales de A tu lado Zurekin, las personas con discapacidad intelectual pueden ser voluntarios/as y tomar un rol activo en estas actividades.

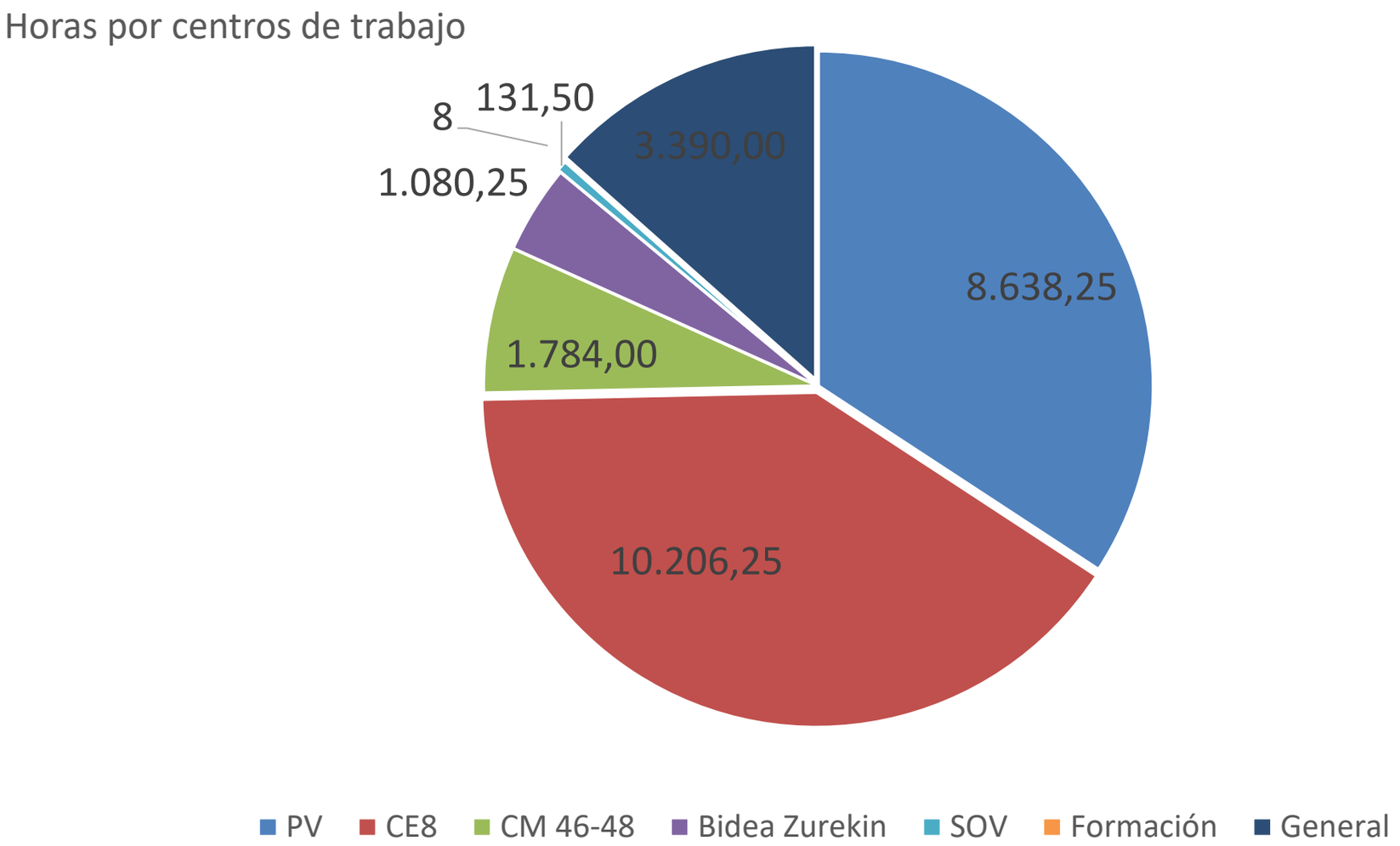
Este año hemos participado en:

- Half Triatlón Pamplona
- Gran Recogida del Banco de Alimentos

En la carrera contra el cáncer organizada por Sarai, estuvimos con las camisetas corriendo y mostrando nuestro apoyo

GESTIÓN DE PERSONAS

Horas de personal por centros de trabajo



MEMORIA ECONÓMICA

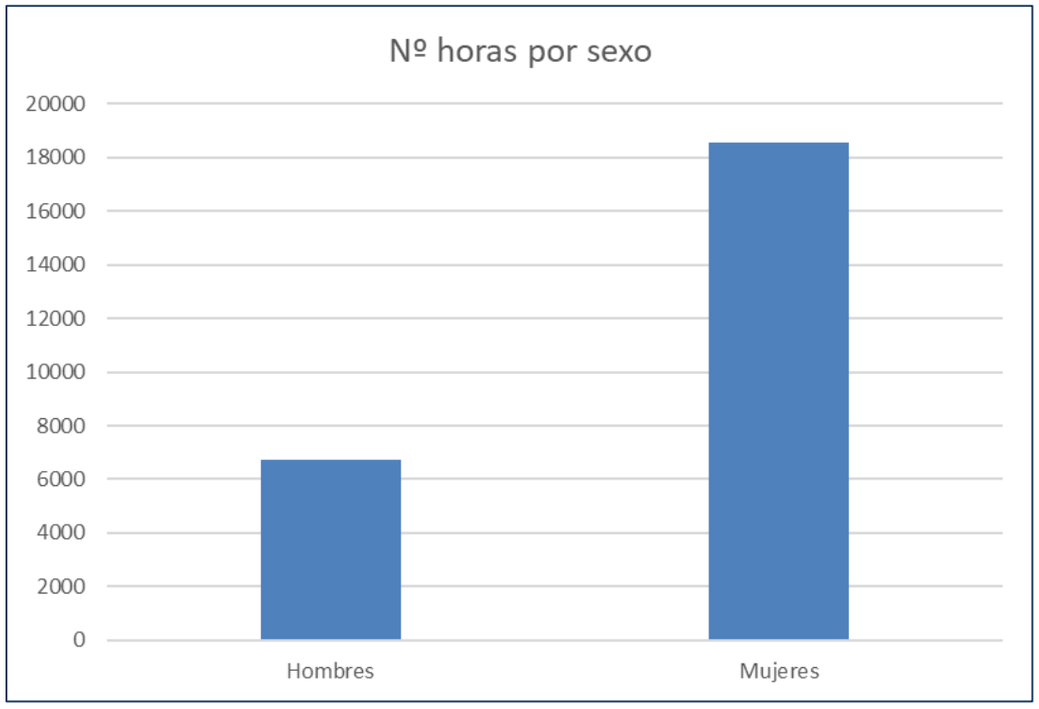
DE LA ENTIDAD 2023

Actividad cooperativa y extracooperativa

			Sal. Extracoop	Sal. Coop.		% act. Extrac
Enero			2725,59	28442,72	31168,31	8,74
Febrero			2075,34	26324,93	28400,27	7,31
Marzo			2469,99	32457,66	34927,65	7,07
Abril			3222,09	28600,84	31822,93	10,13
Mayo			4232,8	30965,79	35198,59	12,03
Junio			3081,33	31775,02	34856,35	8,84
Julio			2747,43	27975,22	30722,65	8,94
Agosto			3.642,28	29.474,67	33116,95	11,00
Septiembre			1.405,44	28.874,09	30279,53	4,64
Octubre			3694,06	32621,23	36315,29	10,17
Noviembre			3.857,32	32.222,66	36079,98	10,69
Diciembre			3405,87	31979,92	35385,79	9,62
			36559,54	361714,75	398274,29	

Distribución de horas y salarios por centros

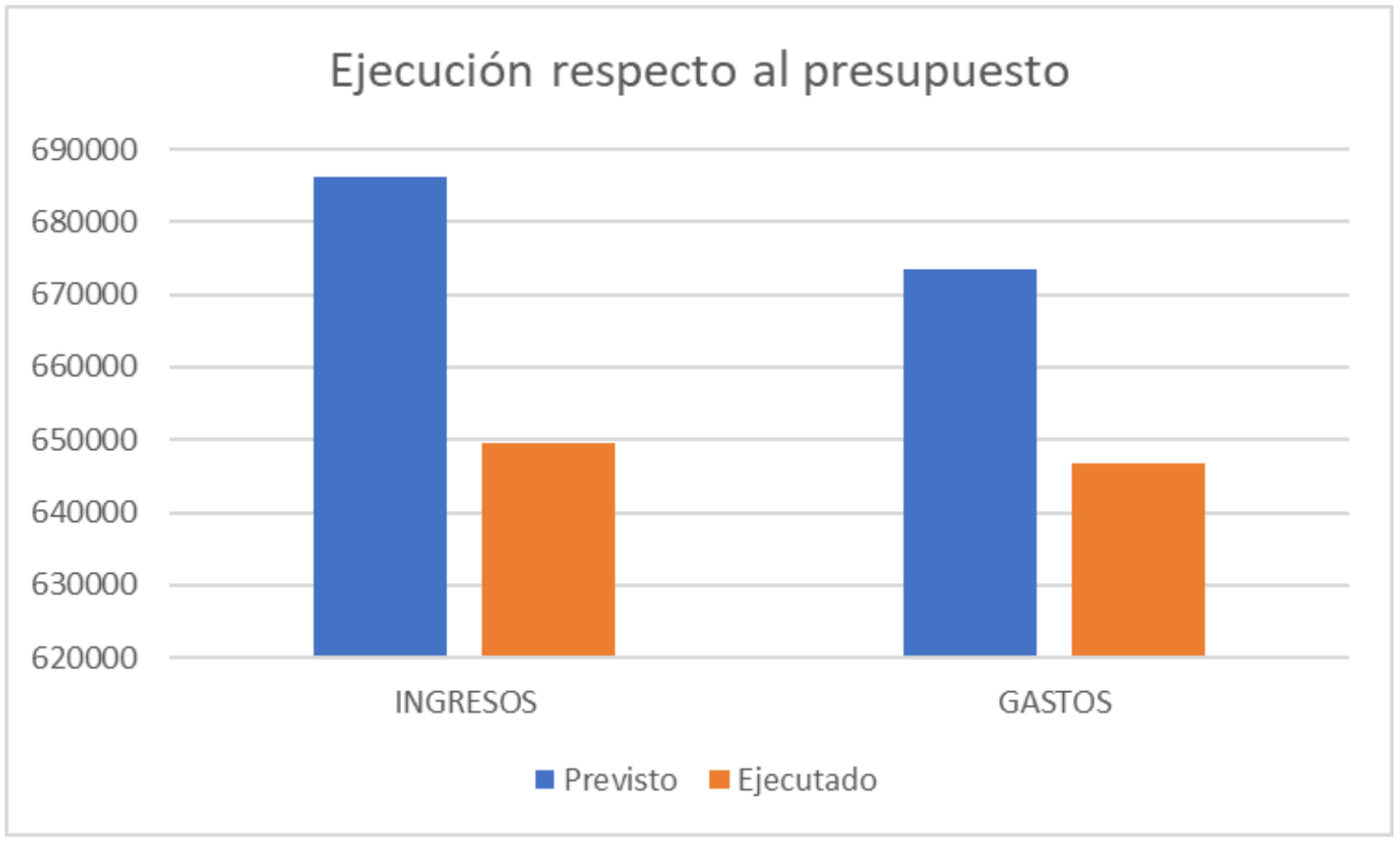
En el año 2023 se han realizado 25,238,25 horas de trabajo
Hemos tenido en plantilla a 24 personas. 6 hombres y 18 mujeres.



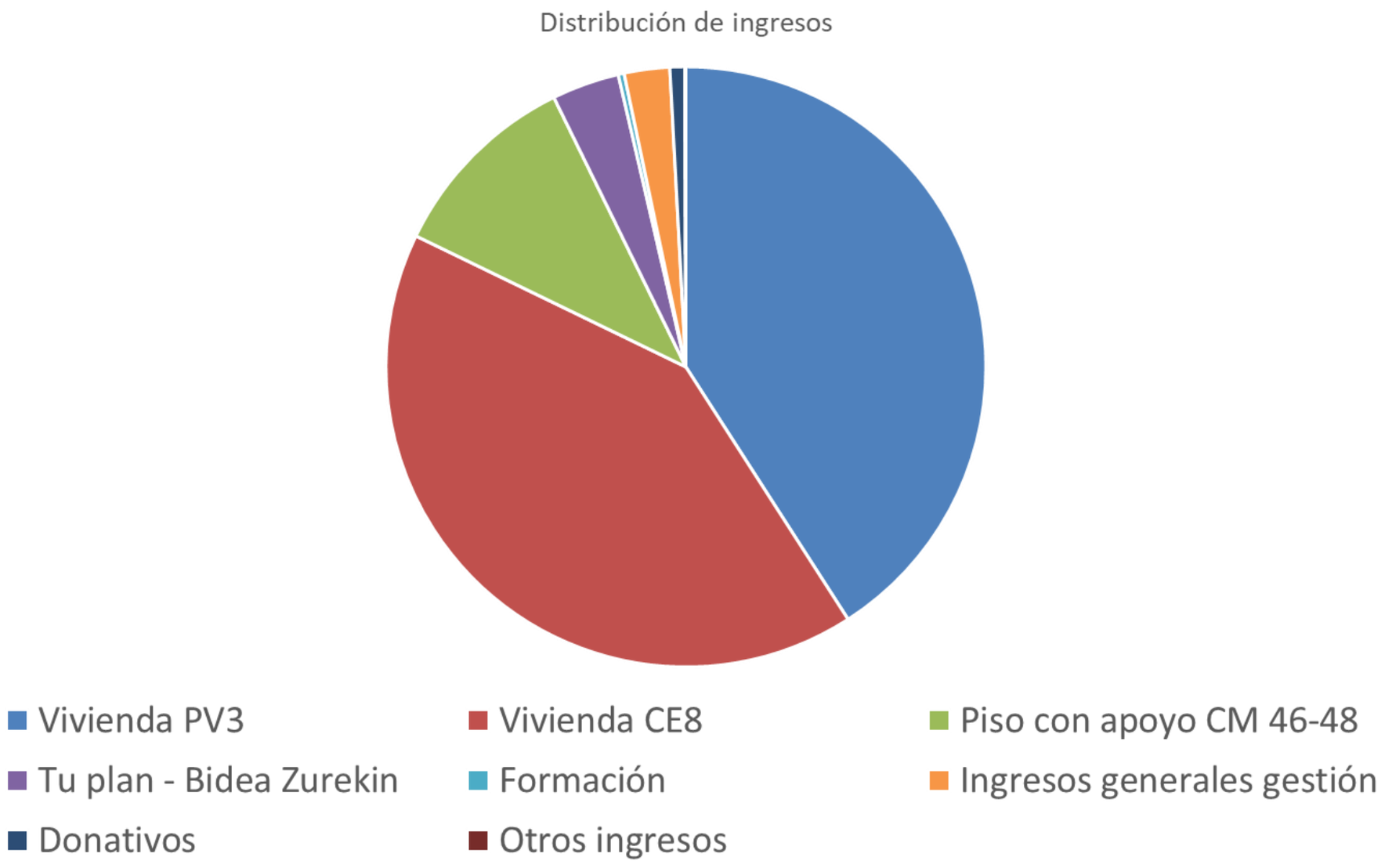
La diferencia de horas y salarios por sexo se debe a la mayor proporción de mujeres que hombres y a que las mujeres ocupan los puestos de dirección y responsabilidad de servicios

Ingresos y gastos 2023

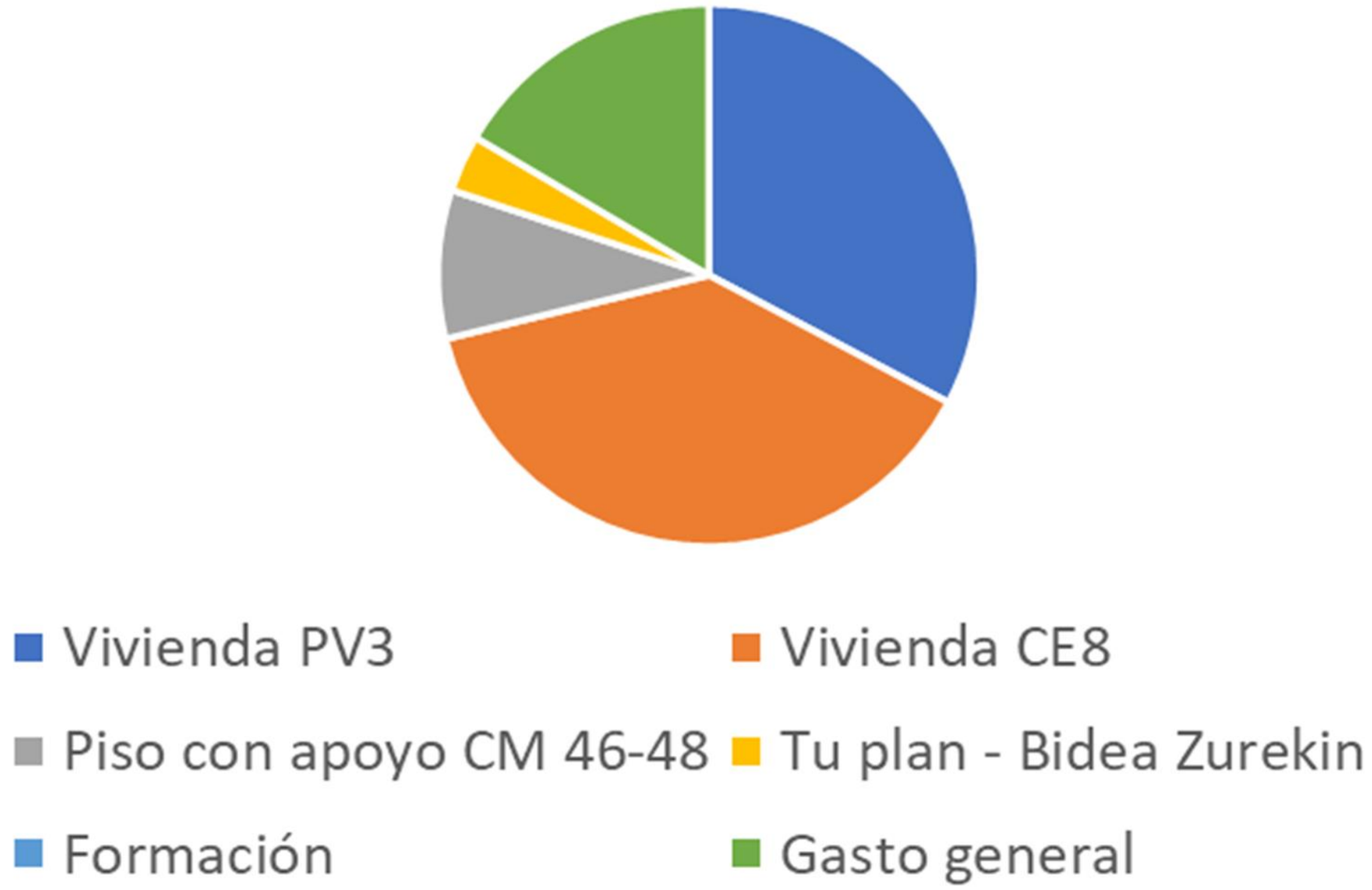
	Previsto	Ejecutado	% ejecución
INGRESOS	686102,88	649569,93	94,68
GASTOS	673545,55	646873,97	96,04
RESULTADO	12557,33	2695,96	



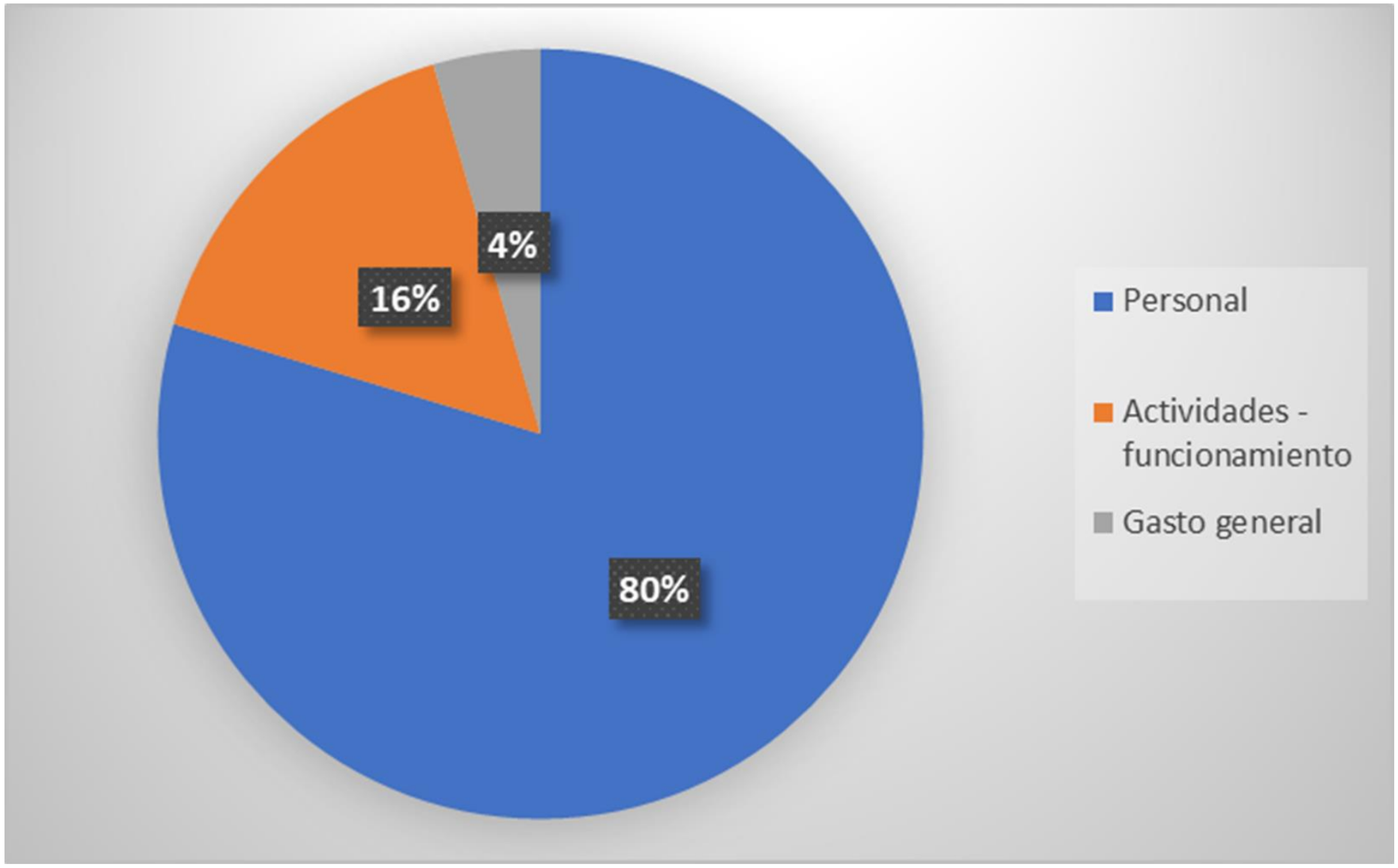
Distribución de ingresos 2023



Distribución de gastos 2023



Distribución por conceptos gasto 2023



ALIANZAS
Y RECONOCIMIENTOS

Mejoras en la gestión y reconocimientos

Gestionando Principios Empresas de Economía Social
Ekonomia Sozialeko Enpresen Oinarriak Kudeatzen
GPES

Trabajo desde el modelo GPES en el Código Ético de A tu lado Zurekin

a tu lado zurekin
Cooperativa de iniciativa Social
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

"Empresa beneficiaria de la subvención para el fomento de la Responsabilidad Social 2023"

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua
AGENDA 2030

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua

SISTEMA DE GESTIÓN INNOVARSE NAVARRA

El Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo de Gobierno de Navarra,

CERTIFICA

Que la empresa **A TU LADO ZUREKIN COOP. INICIATIVA SOCIAL**

Ha desarrollado una Planificación de RS según la Metodología InnovaRSE, financiado en el marco de las Ayudas para el fomento de la Responsabilidad Social en 2023.

En Pamplona,

15 de diciembre de 2023

Consejera de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo

Dª. Carmen Maeztu Villafranca

Alianzas

Hogar, Autonomía y Vida Digna

Etxea, Autonomia eta Bizitza Duina

www.**atuladozurekin**.org